



▲多くの人で賑わった「かのや夏祭り納涼花火大会」

トピックス

- 第30期 鹿屋商工会議所議員選挙について** 3p～5p
- かのやKEYパーソン 鹿屋商工会議所青年部 会長 山下 仁氏** 6p
- ものづくり補助金の2次公募が始まりました!** 10p

CONTENTS

『令和元年度 永年勤続優良従業員表彰式』ご案内	7	「商談力向上セミナー」受講者募集	14
新入会員のご紹介	7	「法律なんでも相談」のご案内	14
「令和元年度 鹿屋金融懇話会」開催報告	8	「消費税軽減税率対策セミナー」開催報告	15
生命共済配当金のお知らせ	8	平成30年度 2次補正予算	
「かのや夏祭り」開催報告	9	小規模事業者持続化補助金の採択結果公表	15
創業なんでも個別相談会のお知らせ	10	会員さんの広場	16
日本百貨店しょくひんかん(東京・秋葉原)出展者募集!	11	令和元年度 後期検定試験日程	17
商店街通信:第23回笠之原十五夜大綱引大祭開催!	11	商工会議所LOBO(早期景気観測)調査結果	18
「アグリフードEXPO東京2019」へ出展しました!	12	まごころ共済のご案内	18
「事業計画策定支援セミナー」受講者募集	13	トレンド通信	19
「経営計画のつくり方講座」受講者募集	13		

変わる!魅せる!

After
アフター

商業用
ブース

新生農園

After
アフター

新生農園

Before
ビフォー

Shinsei Farm

Before
ビフォー

ディスプレイで(差)がつく!!

★会社イメージの向上 ★スムーズな営業 ★統一感でさらなる魅力アップ

ヒューマン印刷に徹する
株式会社 新生社印刷

鹿児島県鹿屋市礼元 1-22-34
TEL 0994-43-2238 FAX 0994-43-7541
URL <https://www.shinsei-p.co.jp>



病気やケガに一生備えたい方も、
特にガンが心配な方も、必要な保障にあわせて
保険をお選びいただけます。

あなたのため、
大切な人のために。



●お引受けには所定の条件があります。本掲載商品をご検討の際には
「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」
「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。 AXA-A1-1903-0515/9F7

アクサ生命

アクサの医療保険シリーズ

短期入院や通院、
最新の医療事情に
対応した一生の医療保険
医療治療保険(無解約払いもどし金型)

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・77

持病のある方や、
過去に入院・手術をされた方へ
限定告知型終身医療保険
(無解約払戻金型)

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・77
with You

変化するさまざまなガン治療に
備えたい方へ
ガン治療保険(無解約払いもどし金型)

アクサの
治療保障のガン保険
マイセラピー

高額になりがちな先進医療に備えたい方は、
先進医療の特約をプラスできます。

先進医療
まるごと
サポート

先進医療給付特約(12)
限定告知型先進医療給付特約
ガン先進医療給付特約(12)

給付対象となる医療行為や医療機関の範囲には制限があります。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔
慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共
済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
鹿児島支社 鹿屋営業所
〒893-0015 鹿児島県鹿屋市新川町600番地 鹿屋商工会議所会館4F
TEL 0994-44-5870 FAX 0994-44-5447



議員選挙のお知らせ

－今年は議員選挙の年です－

第30期議員選挙について

鹿屋商工会議所議員は、令和元年10月31日（木）をもって第29期が任期満了となり全議員改選となります。商工会議所議員は、本市商工業者の代表として当所運営はもとより、各種事業の推進役として商工業の振興と地域の活性化の為に尽力をいただいております。

今回の改選に伴い、第30期議員選挙／選任の日程が8月27日（火）開催の「第138回臨時議員総会」において承認されました。

つきましては、ここに第30期議員選挙／選任日程と選任方法等についてお知らせ致します。会員の皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

●議員の役割

商工会議所は会員事業所の中から、地域商工業者の代表としての「議員」を選挙で選ぶことになっています。

選ばれた議員は、最高議決機関である「議員総会」の構成員として、商工会議所の運営について意思決定を行うことになります。

●議員定数は100名

広く商工業者の意見を反映するために100名の議員を幅広い範囲から選出しており、選出方法によって「1号議員」・「2号議員」・「3号議員」と呼ばれています。

この選挙および選任は、10月末までに、3号議員→2号議員→1号議員の順で行われます。それぞれの選出方法は異なりますが、議員の資格は同じです。

選挙日程

8月27日 3号議員の選任



9月17日 選挙管理委員会



9月26日・27日 2号議員の選任



10月23日 1号議員の選挙



10月31日 現在の役員・議員の任期満了



11月 1日 議員総会・新議員による役員の選任

3号議員の選任

定数 15名

3号議員は、あらゆる業種・業態・地域等を網羅し総合的な見地から会頭が推薦し、議員総会の同意を得て選任します。

2号議員の選任

定数35名

地域商工業の代表者としての議員は幅広い業種の中から選出することとなっています。当会議所の会員は、業種別に7の部会に分かれています。

2号議員は、それぞれの選任部会（部会総会）において、各部会に割り当てられた数の議員を選任します。

1号議員の選挙

定数50名

会員および特定商工業者が、会員の中から全議員の半数の50名を選挙（投票）によって選出します。

公職選挙が「人が人を選ぶ」ものとするれば、商工会議所の議員選挙は「企業が企業を選ぶ」ものです。

議員
総会



会 頭	1名	議員総会において、会員のうちから選任する
副 会 頭	3名	議員総会の同意を得て、会頭が会員のうちから選任する
専 務 理 事	1名	議員総会の同意を得て会頭が選任する
常 議 員	33名	議員総会において、議員のうちから選任する
監 事	3名	議員総会において、会員のうちから選任する

■ 商工会議所議員は商工業者の代表です ■

商工会議所は、地区内における商工業の総合的な改善・発展を図ると共に、社会一般の福祉の増進に資するための地域総合経済団体です。

商工会議所には、国が制定した商工会議所法に基づく『議員』という制度があります。議員は会員の中から選ばれ、商工会議所の最高議決機関である議員総会の構成員となり、地域商工業者の代表として商工会議所の事業運営に直接参画し、各種事業の推進役となって商工業の振興と地域社会の発展に貢献いただく重要な役割を担っています。

議員の区分と性格及び議員選任・選挙要領

3号議員の選任 定数15名

3号議員は、会員の中から本市における重要商工業者あるいは学識経験者を会頭が推薦し、議員総会の同意を得て選任します。

・選任の期日：令和元年8月27日（火）

2号議員の選任 定数35名

2号議員は、会員の組織する部会において各部会（7部会）ごとにその部会員の中から選任し、職能代表的性格を附与された議員です。

会員は営んでいる事業内容によりそれぞれの部会に所属していますので、選挙権のある会員にはその所属部会から選出する2号議員の選任権と被選任権が併せて与えられます。

各部会への議員割当数は、9月19日（木）現在の各所属会員、会費持口数を基準にして、9月20日（金）開催の第499回常議員会で決定されます。

尚、選任は各部会ごとに下記日程表により行われます。

日	時	場 所	選任部会[部会総会]
9月26日 (木)	13:30	当 所 会議室	・ 交通運輸部会 ・ 工業部会
	15:00		・ 商業部会 ・ 庶業部会
9月27日 (金)	10:30	当 所 会議室	・ 金融・証券・保険部会
	13:30		・ 建設建材部会 ・ 観光サービス部会

お 願 い

会員の皆様には、所属される部会の選任部会[部会総会]へのご出席方をよろしくお願い致します。〈ご欠席の場合は同封の委任状を必ずご提出ください。〉

1号議員の選任 定数50名

会員及び特定商工業者の中で、議員の選挙権を持っているものが投票によって選出する議員です。

● 1号議員に立候補するには

- ・ 会員はどなたでも自ら立候補することができます。また、他の会員の立候補を推薦することもできます。会員でない特定商工業者にはその権利はありません。
- ・ 立候補者の受付は9月30日（月）（選挙告示の日）より10月17日（木）午後5時30分まで当所にて行います。（立候補届及び立候補推薦届等の用紙は同封いたしますが、当所にも用意してあります。）

● 選挙権について

- ・ 会員の方は、会費の口数と同数の選挙権があります。但し、選挙権は50個を超えることはできません。
- ・ 特定商工業者は、一律に1個の選挙権があります。会員でありかつ特定商工業者である場合は、会員としての選挙権のほかに特定商工業者としての選挙権も行使できます。
- ・ 選挙権は、会員と特定商工業者に限定されます。ただし、10月17日（木）時点で、会員は令和元年度会費を、特定商工業者は令和元年度負担金を納付していることが条件になります。

※ 特定商工業者とは…

平成31年4月1日現在、鹿屋市内に本店・支店・営業所・出張所・事務所・工場等の事業所を設けてから6ヶ月以上経過した商工業者のうち、「①資本金または払込済出資総額が300万円以上」「②常時使用する従業員が20人（商業またはサービス業は5人）以上」のいずれかに該当する商工業者です。令和元年分の負担金年額1,500円を納付している特定商工業者には、1号議員の選挙権1個が与えられます。



坪水醸造株式会社

鹿屋市古前城町5-7

☎ 42-3177 FAX 42-0292

●選挙人名簿について

- ・選挙人名簿は、10月9日（水）午前9時から10月17日（木）午後5時30分まで縦覧に供し、10月17日（木）選挙人名簿が確定します。

●投票について

- ・立候補者の総数が50人を超えない場合には、投票は行われず、候補者全員が当選となります。
- ・立候補者が50人を超える場合には、投票を10月23日（水）午前9時から午後5時30分まで当所で行います。会員及び特定商工業者には事前に入場券を配布しますので、その入場券と引き換えに投票用紙を選挙権の個数分お渡しします。
- ・投票は、無記名で候補者の氏名または名称を1人だけご記入下さい。

●代理投票について

- ・病気やその他の理由で自ら投票所に行けない場合は、代理人によって投票することができます。この場合、代理人は入場券と代理権を証明する書面（委任状は当所選挙管理委員会が作成したもの）を提出して下さい。但し、代理人は当所の会員に限ります。

●開票について

- ・即日開票となります。

会費納入のお願い

今回の1号議員選挙の選挙権は、令和元年10月17日（木）に確定します。この日の午後5時30分までに『令和元年度会費』が納入された会員の方には、1口について1個（最高1人50個）の1号議員選挙権が与えられます。

また、各部会で選出する2号議員は、令和元年9月19日（木）現在の各部会所属会員数、会費持口数を基準にして、令和元年9月20日（金）開催の第499回常議員会において、各部会の定数が決定されます。

会費の納入はお早めにお問い合わせをお願いします。

第30期 議員任期と負担会費

- 任期：令和元年11月1日～令和4年10月31日【3年間】
- 会費：1号議員…180,000円（15口）以上
2号議員…228,000円（19口）以上
3号議員…504,000円（42口）以上

第30期 議員選挙選任スケジュール

- 令和元年8月27日（火）
 - ①選挙管理委員の委嘱
 - ②3号議員の選任〔定数：15名〕
- 令和元年9月19日（木）
 - ①選挙人名簿作成日
 - ②2号議員の部会所属会員数並びに会費持口数基準日
- 令和元年9月20日（金）
 - ①2号議員の各部会別定数決定
- 令和元年9月26日（木）～27日（金）
 - ①2号議員の選任〈各部会総会〉〔定数35名〕
- 令和元年9月30日（月）
 - ①1号議員の選挙告示
 - ②1号議員立候補受付開始
- 令和元年10月9日（水）
 - ①選挙人名簿縦覧開始〔10/9～10/17〕
- 令和元年10月17日（木）
 - ①1号議員立候補締切
 - ②選挙人名簿縦覧終了
 - ③選挙権の会費納入締切
 - ④選挙人名簿確定
- 令和元年10月21日（月）
 - ①1号議員立候補辞退締切
- 令和元年10月23日（水）
 - ①1号議員選挙〔定数：50名〕
- 令和元年11月1日（金）
 - ①選任証書／当選証書授与
 - ②役員改選

ともに生きる - 信頼・保安・夢 -
サツマガス工業株式会社

本社：鹿児島県鹿屋市旭原町3589-12

☎ 0994-43-1611

LPガス・ガス機器・リフォーム各種
太陽光発電・エネファーム
工業用ガス（酸素等）・医療用ガス等
溶接機・産業機械・消耗品・材料各種

飲料メーカー製の
安全・おいしい水
お届けします
便利・エコ
熱中症対策
災害備蓄用



ボトルドウォーター
（税別／配達料込）
1,200円/本

サーバーレンタル料
（税別／メンテナンス料込）
1,000円/月

ウォーターサーバーS ウォーターサーバーL

water*net

かのやKEYパーソン

令和元年度
鹿屋商工会議所青年部 会長 山下 仁 氏に聞く

■青年部会長として

早いもので今年度も5カ月が過ぎ、様々な経験をさせていただいております。

当初は不安ばかりでしたが、青年部メンバーや関係各所の皆さまのおかげで払拭されると共に、支えてくださる方々への感謝、大切さを日々感じております。

それと同時に、青年部会長としての責任を一層自覚し、邁進していくことで少しでも恩返しになればと思っております。

■スローガンと活動内容について

今年度はスローガンに「全進」を掲げ、青年部会員個人だけでなく、会員の企業・事業所に寄与することを目的とした事業を例年より多く取り入れ、4月の通常総会において、その思いを込めた事業と予算を承認していただきました。

青年部は委員会に分かれ、それぞれ担当する例会（事業）を行っております。

お互いに手を取り事業を行うためには、まず親睦を深めることが重要であるとの思いから、5月にかのやおこし委員会が「スポーツ交流例会」を行い、楽しみながらお互いをより知るきっかけを作ってくれました。

6月には「事業報告・説明会」と銘打った事業を産業フェスタ企画委員会が行い、これまでや今後の事業について学びました。それぞれの委員会が担当する事業について説明・報告を行うことで、内容理解が深まると共に、今後取り組みやすい環境が整備されたのではないかと思います。

今年度発足した経営活性化委員会が初めて担当したのが7月「経営革新例会」です。当初は7・9・11月と3回に亘り、経営に関する事業を行う予定でしたが、まずは「なぜこのような取り組みが必要なのか」、「青年部としてやるべきことは何か」を、青年部の行動指針・模範である「綱領・指針」から再確認する事業を行いました。この例会により漠然としていたものが明確になり、9月・11月を含めた各事業の背景・目的が共有できたのではないかと思います。

そして8月の「かのや夏祭り」。例年通り子供神輿の担当と総踊りへの参画を行い、伝統あるかのや夏祭り盛況の一助になれたと考えております。



▲令和元年度鹿屋商工会議所青年部会長
山下 仁 氏

■今後の抱負

これまでは「力を蓄える」事業が中心となっておりましたが、今後は経営に関するセミナーや、節目となる「第10回かのや産業フェスタ」など、その「力を発揮する」事業も控えております。これまでの反省を踏まえ、皆さまのご指導をいただきながら青年部らしく「全進」して参りたいと思います。

【鹿屋商工会議所青年部】

会員相互の親睦と連携を密にし、企業経営者としての研鑽を積み鹿屋商工会議所の事業活動への参画又は協力を通じて地区内における商工業の振興を図り、兼ねて社会一般の福祉の増進に資することを目的に平成9年度に設立。

《新入会員募集中!》

我々とともに活動してみませんか! 詳しくは商工会議所青年部担当までご連絡ください。

山下 仁
有限会社 山下とうふ店
鹿屋市串良町上小原3210-2
TEL: 0994-63-3065
FAX: 0994-63-0395



開店新築祝い

誕生日祝い

結婚祝い

退職祝い

とっておきの胡蝶蘭を...



三和グリーン

胡蝶蘭生産直売所

鹿屋市笠之原町2800-1 TEL: (0994) 43-6247

【営業時間】午前10時～午後5時 【店休日】日曜日

URL: <http://sanwa-bussan.jp>



～鹿屋市内事業所様の永年勤続優良従業員を表彰します～

『令和元年度永年勤続優良従業員表彰式』ご案内

鹿屋商工会議所では、鹿屋市内の事業所等に永年勤続された従業員の方々を対象に、その長年の功績を称え、これを激励すると共に勤労意欲の向上を図ることを目的として「永年勤続優良従業員表彰式」を下記要領により開催致します。鹿屋市内の事業所で、該当される方がいらっしゃいましたら、是非ご活用ください。

1. 表彰式内容

日 時：令和元年11月26日（火）
10時00分～12時00分
会 場：鹿屋商工会議所 2 階会議室

2. 事業主負担金

会 員 事 業 所：被表彰者 1 名につき 5,500円（税込）
非会員事業所：被表彰者 1 名につき 11,000円（税込）

3. 申込締切日

令和元年10月25日（金）※期日厳守



▲昨年の表彰式風景

※詳細につきましては、同封のチラシをご覧ください。

【お問合せ先】 当所中小企業振興部 振興課まで
TEL:0994-42-3135 FAX:0994-40-3015

新入会員のご紹介 ～ご加入いただき、ありがとうございました！～

【敬称略・順不同】

事 業 所 名	代表者名	所 在 地	業 種
麺屋なかむら	中 村 梨 沙	鹿屋市本町4-12	飲食業
(同)ワカマツ	若 松 隆 博	鹿屋市本町7-27	不動産業
HAMADAコーポレーション(株) 鹿屋スポトレ@LABO.	濱 田 大 輔	鹿屋市新川町672	スポーツトレー ニング指導
笑 福	田 中 達 也	鹿屋市笠之原町29-12-2	飲食業
ハマシリ自動車	濱 尻 真 暢	鹿屋市田崎町2171-1	自動車販売・修理
(有)柳沢養鰻	柳 澤 洋	志布志市志布志町安楽4376-13	養鰻業

〔令和元年5月28日～8月26日ご入会分〕



地元生まれ、地元で育ち、地元で貢献する。

鹿児島総合警備



鹿屋支店

〒893-0015 鹿屋市新川町600 鹿屋商工会議所会館5階
TEL. 0994-40-0006 FAX. 0994-40-0017

『令和元年度鹿屋金融懇話会』開催

7月23日（火）かのや大黒グランドホテルにて『鹿屋金融懇話会』を開催し、鹿屋市内の金融機関並びに鹿児島県信用保証協会、鹿屋市の担当者ら28名が参加しました。

はじめに鹿屋商工会議所管内の金融幹旋状況や景況感について説明。続いて、鹿児島県制度資金保証、鹿屋市中小企業利子補給金や保証料補助についての報告が行われました。

意見交換会では、管内事業所の資金需要や創業支援状況のほか、事業承継や人材不足についての問題、各機関で行っている企業支援情報・トピックスについて様々な意見が出され、情報の共有がなされました。



▲鹿屋市内金融機関をはじめ28名が参加し行われた懇話会

～ 商工会議所生命共済制度 ～

ご契約者の皆様へ…配当金のお知らせ!《配当率32.94%》

鹿屋商工会議所では、会員事業所の福利厚生制度の一環として現在、367事業所1,172人の方々にご加入いただいております「生命共済制度」について、本年度（平成30年7月から令和元年6月まで）の配当金が下記のとおり確定致しましたので、「契約者配当金明細書」にてご報告申し上げます。

なお、配当金は指定の口座へお振込みさせていただきますので、ご確認のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 配当率 32.94%【平成30年度：60.40%】
2. 振込日 令和元年10月18日（金）【各ご指定の預金口座へお振込み致します】
3. その他

① 現在、生命共済を脱退されておられる方も、平成30年7月から令和元年6月までの加入期間に応じて配当金がございます。

② 当所における本期間中の給付金支払総額は下記の通りです。

●事故・病气死亡・傷害給付金	2件	6,000,000円
●入院給付金	23件	1,647,500円
●お見舞金・お祝金・健診補助金	138件	789,397円
(合 計)	(163件)	(8,436,897円)

(給付金等の支給申請は、申請が遅れると支給できない場合がございますので、お早めをお願い致します。)

③ 加入事業所について、当所会員であることが団体定期保険約款（生命共済制度加入資格要件）で定められております。厳しい時節柄ではございますが、当所会員加入も引き続きよろしくお願い申し上げます。

④ 毎月の保険料を、指定の預金口座から引き落としさせていただいておりますが、2ヶ月未納になりますと契約は失効となりますので、毎月20日前には預金口座の残高確認をよろしくお願い申し上げます。

⑤ 加入口数について、増減の変更ができますのでお気軽にお尋ね下さい。

<お問い合わせ先> 鹿屋商工会議所 総務課 共済担当 TEL 42-3135 FAX 40-3015

<引受保険会社> アクサ生命保険株式会社 鹿屋営業所 TEL 44-5870 FAX 44-5447



TATARA ARCHITECTS & ASSOCIATES OFFICE 店舗・共同住宅・一般住宅などの建築をお考えの方、ご相談・お問い合わせ等、お気軽にご連絡ください。皆様のお悩み・ご質問に無料でお応えいたします。
株式会社 鱸建築設計事務所 TEL : 0994-42-2168 ホームページ <http://www.tatara-sekkei.com>
〒893-0013 鹿屋市札元2丁目3692-10 SRマンション3F

令和最初のかのや夏祭り

盛大に
開催

総踊り35チーム2600人が参加、8千発の花火に酔いしれる！



▲47名が参加した商工会議所踊り連

8月3日（土）、11日（日）の2日間にわたり、「かのや夏祭り」が開催されました。

3日（土）には、八坂神社で夏祭りの無事故と無病息災・商売繁盛を祈願し神事が行われたあと、音楽隊や御巡行などが、中心市街地を練り歩き、祭りの雰囲気盛り上げました。16時からの総踊りでは35チーム約2,600人の踊り子が踊りを披露しました。

11日（日）には、古江漁港において納涼花火大会が行われ、約43,000人が来場。約8千発の花火やレーザーショー、大隅半島では最大となる2尺玉の打ち上げなど夜空を彩る催しに、会場からは大きな歓声が上がりました。



▲八坂神社での神事



▲鹿屋商工会議所チームの参加者



▲古江港で行われた花火大会

尚、「かのや夏祭りの総踊りの審査結果」は以下のとおりです。

【小・中学校の部】

順位	チーム名
1	鹿屋中踊り隊
1	台小っ子
1	西原小学校6年「ラブリー西原踊り連」

※3チームとも同点1位

【一般の部】

順位	チーム名
1	北田町リナシティばか踊り連
2	楽結舞
3	海上自衛隊鹿屋航空基地
4	共栄町バカ踊り連

【山車コンテスト】

順位	チーム名
最優秀賞	北田町リナシティばか踊り連
アイディア賞	西南Heaven (西俣小学校・南小学校) 連合踊り連



ものづくり補助金の2次公募が始まりました！

中小企業・小規模事業者等が取り組む、生産性向上に資する革新的なサービス開発・試作品開発・生産性プロセスの改善に必要な設備投資等を支援する平成30年度補正ものづくり・商業・サービス生産性向上補助金の2次公募が始まりました。

【公募期間】

応募開始 令和元年 8月19日（月） 13時
 応募締切 令和元年 9月20日（金） 15時

今回の公募については、
 10月末を目途に採択公表を
 行う予定です。

【事業の詳細】

一 般 型	小 規 模 型
中小企業・小規模事業者等が行う革新的なサービス開発・試作品開発・生産性プロセスの改善に必要な設備投資等を支援 《補助額》100万円～1,000万円 《補助率》1/2以内（※ 2/3以内の場合もあり）	小規模な額で中小企業・小規模事業者等が行う革新的なサービス開発・生産性プロセスの改善を支援 《補助額》100万円～500万円 《補助率》1/2以内（※ 2/3以内の場合もあり）

本公募は、「ミラサポ（<https://www.mirasapo.jp/>）」中小企業庁が開設した支援ポータルサイト会員ページ内に設けられるものづくり補助金電子申請システムを使用して、電子申請を行った場合のみ受付となります。（1事業者につき、1申請のみ）。

※詳細は平成30年度補正ものづくり・商業・サービス生産性向上補助金2次公募要領をご確認下さい。

公募要領は、鹿児島県中小企業団体中央会ホームページからダウンロードできます。

《お問合せ先》当所中小企業振興部 振興課まで（TEL：0994-42-3135／FAX：0994-40-3015）

『創業なんでも個別相談会』

下期の相談会日程が
 決定いたしました！

鹿屋市、㈱日本政策金融公庫鹿屋支店、かのや市商工会、鹿屋商工会議所で構成する鹿屋市創業応援ネットワーク連絡会議では、毎月「創業なんでも個別相談会」を開催しています。

㈱日本政策金融公庫鹿屋支店の融資担当者も同席致しますので、創業に関する融資、創業計画書の書き方、補助金・助成金のご相談等、創業に関するあらゆる相談が可能です。

ぜひ、ご利用ください。

【日 時】原則毎月第1水曜日 午前10時～午後4時

※今後の開催日 令和元年10月2日（水）、11月6日（水）、12月4日（水）、
 令和2年 1月8日（水）、2月5日（水）、3月4日（水）

※相談時間は、午後0時～午後1時を除く概ね1時間以内

【場 所】鹿屋商工会議所

【対象者】新たに創業を目指している方・新たな事業分野への進出に取り組もうとしている方等。

【相談料】無 料

【お申込み先・連絡先】

ホームページより申込書をダウンロードし、必要事項を記入の上、FAXまたは電話にて
 当所中小企業振興部 振興課までお申込み下さい。

<TEL:0994-42-3135／FAX:0994-40-3015>



株式会社 南日本飲料

鹿屋市川東町7637番地
 ☎0994-42-3038

日本百貨店しょくひんかん(東京・秋葉原) 出店者募集!

自社商品を東京で販売・PRしてみませんか?

当所では、管内(串良・吾平・輝北地区を除く 鹿屋市内)の食品関連小規模事業者の方々の販売促進を支援する目的で、日本商工会議所が東京秋葉原の「日本百貨店しょくひんかん」に期間限定で設ける催事販売スペースに当所販売ブースを設けます。東京での催事販売に興味のある方は、この機会に是非ご出店ください。

- 【販売期間】 令和元年11月5日(火)～11日(月)
- 【出展場所】 日本百貨店しょくひんかん
- 【催事スペース】 1ブース [3.5m × 1.4m]
- 【出品対象品】 飲食料品(アルコール類も対象)
- 【出店料】 無料(但し販売手数料として売上の20%を徴収致します)
- 【募集定員】 2社程度(原則、担当者が直接参加できる小規模事業者)
- 【応募締切】 令和元年9月26日(木)
- ※詳細については同封のチラシをご覧ください。
- 【お問合せ先】 当所中小企業振興部 振興課まで
TEL : 0994-42-3135 / FAX : 0994-40-3015



▲昨年度出展ブース

商店街
通信

令和最初の大綱引き!
集え!笠之原の地へ!

第23回笠之原十五夜大綱引大祭!



▲平成最後の笠之原大綱引の模様



開催日 令和元年9月14日(土)
(雨天の場合9月15日(日)に延期)
時間 午後4時～
場所 笠之原公園

～笠之原大綱引の歴史と大祭～

今より約260年前、江戸時代の中程に笠之原へ伝わり、五穀豊穡に感謝して始まった伝統行事。平成8年に地元有志により復活しました。現在の綱作りも昔からの伝統を受け継ぎ約3日間かけて手編みの大綱を作っています。

今年も笠之原公園において、豊年を祝い、商売繁盛、家内安全、交通安全、無火災等を祈願して、綱の長さ約80m、直径約50cm、重さ1,500kgの大綱を二手に分かれて引き合います。

お花の贈り物♡いかがですか???

店内 満開中

新しい人工観葉植物
入荷しました

青島が丘公園
かのやばら園近く
きこりたちの店
営業時間: 9:00～18:00 定休日: 毎週水曜日
鹿屋市下堀町9578-5 TEL: 0994 (40) 8277

「アグリフードEXPO東京2019」へ出展！

8月21日（水）～22日（木）の2日間、東京ビッグサイトにて開催された「第14回アグリフードEXPO東京2019」に、鹿屋市内の食品・加工品業者4社と共同出展の形式を取り、来場者（全国各地から訪れたバイヤー等）に対して商談・PRを行いました。

当所では、2012年より同商談会へ出展し、今回で通算8回目の出展となりました。

【出展実績】

開催期間：8月21日（水）～22日（木）
開催場所：東京ビッグサイト 南展示場
主 催：(株)日本政策金融公庫
出展者数：665社（557小間）
来場者数：11,831人（2日間）
当所出展：2小間4社出展（共同出展方式）
当所実績：ブース来場者約200名
 商談件数（名刺交換含む）69件
 継続商談32件（商談会終了時）



▲多くの来場者でにぎわう当所ブース



▲海外の方も商談に訪れました

【当所共同出展者】順不同

No	事業所名	主な出展商品
1	三和物産（株）	・冷凍塩ゆで落花生 ・レトルト塩ゆで落花生
2	久保醸造合名会社	・へつか橙の白いぽん酢 ・なんにでも使える酢
3	西尾製茶	・有機焙煎玄米茶 ・カリッとほろにが有機焙煎玄米
4	(株)西ノ原商事	・かぼちゃアイス ・ばらアイス ・紅はるかアイス

各ブースにおいて試飲・試食を用意し、ブース来場者に商品サンプルやパンフレット、商談シート等を配布し、商談・PRを行いました。

また、今回共同出展した4社全てより担当者が直接参加しました。これにより、一步踏み込んだ商談やPRを行うことができ、今後の取引に繋がる商談が生まれるメリットや来場者の商品に対する反応や評価など生の声を拾うことができました。

当所では、これからも全国的な展示商談会に鹿屋地域の食品・加工品を取りまとめて出展し、引き続き販路開拓・販売促進を支援して参ります。

いつも ありがとうございます。

西文社印刷 株式会社

本 社 鹿屋市札元2丁目3808-6
TEL **0994-43-3094** FAX 0994-43-7172

支 店 志布志市志布志町志布志2丁目16番21号
TEL **099-471-1328** FAX 099-471-1329

**補助金申請
にも役立つ!**

事業計画策定支援セミナー

～ 厳しい経営環境に負けない企業になるために ～

本セミナーでは、事業継続のための経営計画の重要性をはじめ、収益拡大に向けた販売戦略の構築や補助金の申請・審査ポイント等について説明します。

今回、全国で支援実績のある専門家が、事業計画策定のポイントを押さえながらわかりやすく解説しますので、是非、この機会にご参加下さい。



※講師プロフィール

幅広い業界での実務経験を経て、コンサルティング業界へ転身。「経営理念」と「論理的なつながりを重視した支援で可能性を現実にする」と目指す支援を行う。

- 【日 時】** 令和元年10月3日(木)
 セミナー 13:30～16:30
 個別相談会 16:30～17:30
- 【会 場】** 鹿屋商工会議所
- 【講 師】** (株)エイチ・イーエル 東 正博 氏(中小企業診断士)
- 【定 員】** 30名
- 【対 象】** 小規模事業者の経営者、経営幹部、管理職の方 等
- 【受 講 料】** 無 料
- 【申 込 方 法】** 同封のチラシに必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
- 【お問合せ先】** 当所 中小企業振興部 振興課まで
 TEL: 0994-42-3135 FAX: 0994-40-3015

**補助金や優遇措置を
上手く活用する為の**

『経営計画』のつくり方講座のご案内

～ 経営計画策定のコツ、お伝えします ～



※講師プロフィール

鹿児島県商工会連会の経営指導員として、県内各地の商工会等において培った支援経験を元に、数多くの各種補助金申請や経営革新計画の支援実績を持つ。

近年、様々な補助金の公募が増えているとともに、固定資産税の減免措置などの優遇措置が受けられる支援制度が整備されていますが、活用率はまだまだ低いようです。

そこで、今回、補助金や優遇措置の紹介から、これらの支援制度を上手く活用するために、必要不可欠な『経営計画』作成のコツについてお伝えする講座を開催致します。

アイデアはあるものの、考えがまとまらない方など、ぜひご受講ください。

- 【日 時】** 令和元年10月15日(火)、29日(火)の全2回講座
 ※各日、18:00～21:00の開催
- 【会 場】** 鹿屋商工会議所 研修室
- 【講 師】** 合同会社グローカルサポート 代表社員 川野 義美 氏
- 【定 員】** 20名
- 【対 象】** 小規模事業者の経営者、経営幹部、管理職の方 等
- 【受 講 料】** 無 料
- 【申 込 方 法】** 同封のチラシに必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。
- 【個 別 相 談】** ご希望の方を対象に、本講座終了後に、計画のブラッシュアップ等を行う個別相談を実施致しますので、補助金申請等をお考えの方は、あわせてご利用ください。
- 【お問合せ先】** 当所 中小企業振興部 振興課まで
 TEL: 0994-42-3135 FAX: 0994-40-3015

『電球1個から』



株式会社 宇都電設

〒893-0015 鹿児島県鹿屋市新川町5481-1
 TEL 0994-(42) 5855 FAX 0994-(42) 5880
 HP <http://utoden.biz/>

展示会・商談会で
成約率を高めるために!!

商談力向上セミナー

～ 良い商品が「売れる」とは限らないことをご存知ですか ～

展示会や商談会などにおいて、成約率を高める為には、自社の現状と商談相手についての理解を深め、バイヤーから求められる商品と効果的な商談方法を把握しておくことが重要です。

本セミナーでは、「自社の現状把握とバイヤーを知る」「新規開拓・販路拡大のための売り方」「商談準備・商談中・商談後に必要な対応」などについて、全国で支援実績のある専門家がポイントを押さえながらわかりやすく解説しますので、是非、この機会にご参加ください。

【日 時】 令和元年10月24日（木）
セミナー 13:30～16:30
個別相談会 16:30～17:30

【会 場】 鹿屋商工会議所
【定 員】 30名
【対 象】 小規模事業者の経営者、経営幹部、管理職の方 等
【受 講 料】 無 料

【講 師】 ㈱エイチ・イーエル 菊池 亮太 氏（中小企業診断士）
【申 込 方 法】 同封のチラシに必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。

【お問合せ先】 当所 中小企業振興部 振興課まで
TEL: 0994-42-3135 FAX: 0994-40-3015



※講師プロフィール
大手百貨店にて店舗販売やバイヤーとしての業務に従事。豊富な経験と行動分析学や行動経済学を活用して、売れる仕組みを構築するコンサルティングを実施している。

法律なんでも相談のご案内

鹿屋商工会議所では、管内の事業所の皆様を対象に『法律なんでも相談』を実施致します。事業に関する金銭貸借や事業承継による相続問題など弁護士の先生がご相談に応じます。どうぞ、お気軽にお申し込み下さい！【秘密は厳守致します。】

【日 時】 令和元年9月27日（金）13:30～16:30
≪1人30分・定員5名≫

【場 所】 鹿屋商工会議所（1階 相談室）
【相 談 料】 当所会員の方 1,080円（税込み）
// 非会員の方 3,240円（税込み）

【担当弁護士】 弁護士法人おおすみ法律事務所 濱田 徹 弁護士



▲今回の担当弁護士
濱田 徹 氏

相談には事前予約が必要です。相談ご希望の方は、同封のチラシに必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込みください。

《お問合せ先》 当所 中小企業振興部 振興課まで（TEL：0994-42-3135／FAX：0994-40-3015）

Marujin 丸紅塵芥清掃 会社

お見積り無料!! お気軽にお電話下さい。

☎(0994)43-0110

〒893-0067 鹿屋市大浦町13451-1

FAX (0994)43-0171

<http://www3.synapse.ne.jp/marujin/>

☑ でのお問い合わせも受付中!!

いよいよ消費税率10%へのアップまであと1か月!! 「消費税軽減税率対策直前セミナー」を開催しました。

8月19日（月）に、消費税の軽減税率対策セミナーを開催致しました。セミナーは2部構成とし、第1部は、鹿屋税務署法人課税部門の野島直之統括国税調査官、第2部は、(株)ソウルスウェットカンパニー代表取締役で中小企業診断士の仲光和之氏を講師にお招きしました。

10月からの消費税率の引き上げと併せて導入される『軽減税率制度』への直前対策として、改めて制度についての復習や、請求書・領収書の表記方式の変更、店舗での価格表示の方法、顧客から想定される質問やクレーム対応、従業員教育の重要性などについて解説頂きました。

特に、従業員教育については一朝一夕で解決できる問題ではないので、今すぐにマニュアルを作成して、社内で統一した動きをすることが必要と述べられました。

セミナーの最後は、顧客から想定される問答についてグループワークを実施しながら、制度について参加者は理解を深めている様子でした。



▲セミナーの様子

平成30年度 2次補正予算 小規模事業者持続化補助金の採択結果が公表されました!

持続的な経営に向けた経営計画に基づく、小規模事業者の地道な販路開拓等の取り組みや、併せて行う業務効率化（生産性向上）の取り組みの支援を図る小規模事業者持続化補助金の採択結果が、7月31日公表されました。当所から会員事業所20社が申請を行い、20社すべてが採択されました（事業所名・事業名は以下の通り）。

事業所名	事業計画の概要	事業所名	事業計画の概要
（itsuruya）ブライダルサロン	看板設置・駐車場整備による利便性向上及び広告による認知度向上	Office TA	宿泊者へ地元（鹿屋市）愛を伝えたい！おもてなしバリアフリー事業
（株）川原建築事務所	自動図面作成CAD導入による業務効率化とお客様の夢実現事業	洋丸水産(有)	自社ホームページ開設による情報発信力強化事業
（有）神川酒造	新感覚飲料の開発と販路開拓事業	南急自動車サービス	新しい調色システムの導入による作業効率化・販路開拓
artigiano	大型PR看板設置による地元住民への訴求効果拡大と販路開拓事業	（株）とや	新規ECサイトの開設による全国販路開拓事業
（有）健香社	鹿児島産桑の実を使用した『腸活サポートゼリー』の販路開拓事業	（有）井之上電器	WEB戦略の深化で店舗と街を楽しめるお店へ
髪飛	最新理容椅子でお客様も従業員もストレスフリー！癒やし空間創出事業！	ファクトリー牛込	商談の機会増と成約率UPを兼ね合わせた事業業績の向上化
（株）アベマツ製作所	新型溶接機導入で生産性MAXを目指す！少数精鋭型工場確立事業	Patisserie Bonappetit	カフェスペースの拡大に伴う売上及び集客増加、販路開拓事業
Paint Garage	労働生産性向上で県内ナンバーワンの板金塗装屋を目指す事業	シエルブルー(株)	ホームページ刷新による利便性向上並びに情報発信の強化
（株）ジーエス	漏水探知機導入でお客様へ安・近・短のサービス提供事業	ワークプランニング(株)	インターネット広告を利用した地域雇用改善事業

※掲載事業所以外に2社採択

当所では、補助金申請に向けたセミナーを開催しております。

補助金申請をお考えの方は、同封のチラシをご覧ください。



24時間営業店舗

◆ 旭	原	店	☎ 0994-40-1200
◆ 川	西	店	☎ 0994-40-4500
◆ 西	原	店	☎ 0994-40-3233
◆ 東	串 良	店	☎ 0994-63-3000
◆ 高	山	店	☎ 0994-65-7000
◆ 有	明	店	☎ 099-471-6060
◆ 串	間	店	☎ 0987-71-1866
◆ 焼肉	こだわり館		☎ 0994-41-0081

会員さんの広場



障がいのある方が楽しく働ける就労継続支援の場として今年4月にオープンしました。

モーニングセット¥350（トースト・スクランブルエッグ・サラダ・ドリンク）や、ランチタイムの Pastaセット¥980（パスタ・パン・スープ・サラダ・デザート・ドリンク）は人気メニューです。コーヒー、紅茶などのドリンクが一杯150円で頂けるのも好評です。

近々、お客様が愛犬と一緒に利用できるようにウッドデッキの改修を予定しています。

就労継続支援B型 スマイル工房 パスタカフェドリー

- 代表者：宮内 みゆき
- 所在地：〒893-0025 鹿屋市西祓川町373-1（円鏡保育園近く）
- 電話番号：0994-35-1951
- 営業時間：月～金 10：00～15：30（ラストオーダー15：00）
 モーニング 10：00～11：30
 ランチ 12：00～13：30
- 定休日：土・日 ○駐車場：有り（10台分）



焼肉官兵衛

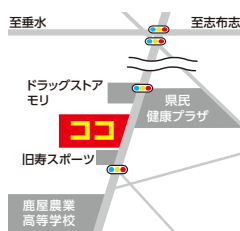
- 代表者：新村 菊夫
- 所在地：〒893-0013 鹿屋市札元1丁目3番28号
- 電話番号：0994-45-7529
- 営業時間：昼の部 11：00～14：30（ラストオーダー 14：00）
 夜の部 17：30～21：30（ラストオーダー 21：00）
- 定休日：不定休 ○駐車場：有り（20台分）

8月8日（木）に、国道269号線沿いの札元1丁目にオープンした黒色の外観が特徴の焼肉店です。

当店で、『美味しいお肉をお安く提供』をモットーに、国内外から厳選した肉をご提供。店内では子供から大人まで楽しいお食事の時間を過ごして頂けるようスタッフ一同心がけております。

単品メニューの他に、10種類のお肉が食べ放題（100分）となる「スタンダードコース」を3200円から提供しております。〔他2コース有り〕

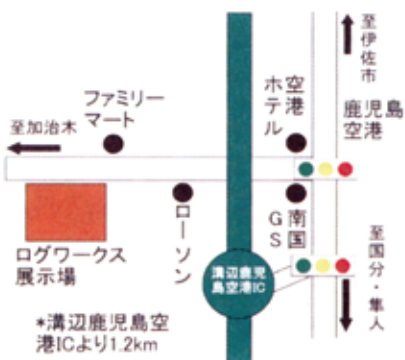
近くをお通りの際には、「焼肉官兵衛」へぜひお越しください。



シックで落ち着いた黒色の店舗外装



ゆったりとした店内（個室も4室完備してます）



鹿児島空港近くにある九州最大規模のログワークス住宅総合展示場。ログハウスをはじめ多種多様な個性的な木の家、全7棟をご体感下さい。

ログワークス株式会社吉留住設

HP： <http://www.logworks.jp> E-mail： info@logworks.jp

■鹿児島空港展示場

〒899-6404 鹿児島県霧島市溝辺町麓394

TEL0995-58-2607 FAX0995-58-4981

営業時間：10：00～18：00 定休日：水曜日



令和元年度 後期検定試験日程

※【2019年10月施行分】より
受験料が変更になります!!

検定種目		検定施行日	申込受付期間	受験料
珠 算	珠算能力(第217回) 段 位(第127回)	2019年10月27日(日)	8/19(月)～9/25(水)	段位 ・珠算のみ 2,550円 ・暗算のみ 1,220円 ・両方受験 2,950円
	珠算能力(第218回) 段 位(第128回)	2020年 2月 9日(日)	12/2(月)～2020年1/8(水)	1級 2,340円 準1級 2,040円 2級 1,730円 準2級 1,630円 3級 1,530円 準3級 1,320円 4～6級 1,020円 7～10級 910円 暗算 910円
	下級・暗算(第110回)	2019年12月 8日(日)	9/30(月)～11/6(水)	
インターネット 簿 記	1級～3級(第153回)	2019年11月17日(日)	10/1(火)～10/24(木)	1級 7,850円
	2級～3級(第154回)	2020年 2月23日(日)	12/16(月)～2020年1/23(木)	2級 4,720円 3級 2,850円
インターネット リテール マーケティング (販売士)	1・2・3級(第85回)	2020年 2月19日(水)	12/16(月)～2020年1/23(木)	1級 7,850円 2級 5,770円 3級 4,200円
	科目免除者(試験の一部免除)は、申込み時にその証明書(免除科目が明記されているもの)の写し(コピー)の提出が必要です 【1級】科目別合格証明書【2・3級】養成講習会終了証明書、養成通信教育講座終了証明書、(3級のみ)商業経済検定試験の合格証書又は合格証明書 ※免除期間は、科目免除資格取得直後から行われる2回の検定試験まで ※詳しくは窓口・電話にてお問い合わせください			
かごしま 検 定	グランドマスター(第26回) シニアマスター(第38回) マスター(第40回)	2020年 2月 2日(日)	12/2(月)～2020年1/10(金)	グランドマスター 4,400円 シニアマスター 3,300円 マスター 3,300円
カ ラ ー コーディネーター	2級～3級(第47回)	2019年12月 1日(日)	9/17(火)～10/18(金)	2級 7,480円 3級 5,340円
ビ ジ ネ ス 実 務 法 務	2級～3級(第46回)	2019年12月 8日(日)	9/24(火)～10/25(金)	2級 6,600円 3級 4,400円
福祉住環境 コーディネーター	2級～3級(第43回)	2019年11月24日(日)	9/10(火)～10/11(金)	2級 6,600円 3級 4,400円
環 境 社 会 検 定 (eco検定)	第 2 7 回	2019年12月15日(日)	10/1(火)～11/1(金)	5,500円

※簿記・リテールマーケティング(販売士)検定はインターネットからも申込できます。

鹿屋商工会議所ホームページ<http://kanoya-cci.omega.ne.jp/service/main-nav03.html>よりお申込みください。

※カラーコーディネーター、ビジネス実務法務、福祉住環境コーディネーター、eco検定は、「東京商工会議所検定センター」へインターネットもしくは電話で直接お申込みください。

東京商工会議所検定ホームページ <http://www.kentel.org/> TEL 03-3989-0777 (土日・祝日・年末年始を除く10:00～18:00)

※商工会議所検定情報ホームページ <http://www.kentel.ne.jp/>

nボク 農業用諸機械

株式会社 三木商会

〒893-0009

本社 鹿児島県鹿屋市大手町12-1

TEL (0994)43-4178

FAX (0994)44-9371

各種無料相談承ります。(45-5539)

1. 遺産分割・遺言の手続
2. 施設入所者などの成年後見人
3. 独居高齢者等を支援する任意後見人
4. 車庫証明、車の名義変更手続 **＋出張封印**
5. 外国人雇用のための在留資格新規申請・更新等
6. 結婚・別居・離婚のための契約書・合意書・協議書
7. 許認可申請(住宅宿泊業(民泊)届出含む)
8. 風俗営業等許可申請・届出
9. 法人(NPO含む)設立、定款変更、議事録作成 等

※ 土日・祭日に相談希望の方は、ご連絡下さい。

鹿児島県行政書士会会員 福岡入国管理局届出済
寺岡行政書士事務所 行政書士 寺岡 正 善
鹿屋市田崎町2815番地 (セブンイレブン斜前)

商工会議所LOBO(早期景気観測) —2019年7月調査結果—

業況DIは、一部に弱さが見られる。先行きは、不透明感が強く、ほぼ横ばいの動き。

○調査期間：2019年7月16日～22日

○調査対象：全国の339商工会議所が1,937企業にヒアリング

(内訳)建設業：304 製造業：484 卸売業：223 小売業：416 サービス業：510

○DI値とは：業況・売上・採算などの各項目についての判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向きの傾向を表す回答の割合が多いことを示す。

ポイント

7月の全産業合計の業況DIは、▲20.2と、前月から-1.9ポイントの悪化。都市部の民間工事を中心とする建設業の底堅い動きや堅調なインバウンド需要が下支えしたものの、根強い消費者の節約志向に加え、気温の低い日が続ぎ、夏物商材の需要が低迷した小売業や、例年より長い梅雨の影響で客足が減少した飲食・宿泊業を中心とするサービス業の業況感が悪化した。

また、深刻な人手不足による受注機会の損失や人件費・外注費の増大、原材料費の高止まり、米中貿易摩擦や世界経済の先行き不透明感が中小企業のマインドを下押ししており、足踏みが続いていた中小企業の景況感は、足元で弱い動きがみられる。

先行きについては、先行き見通しDIが▲20.1(今月比+0.1ポイント)で、改善を見込んでおり、個人消費の拡大やインバウンドを含む夏の観光需要拡大への期待感がうかがえる。

一方で、人手不足の影響の深刻化や、原材料費の上昇、コスト増加分の価格転嫁の遅れ、貿易摩擦の激化、世界経済の動向、消費税引上げの影響など不透明感が増す中、中小企業の業況感はほぼ横ばいで推移する見通し。



小さな掛け金で大きな安心の

まごころ共済

□まごころ共済とは…

人身事故で加害者となった場合に、見舞金費用や香典料など多額の自己負担が必要になる場合があります。まごころ共済は、任意保険ではカバーできないこれらの出費を契約者にお支払致します。

〈まごころ共済の特徴〉

- ①事故の際に共済金をご自分(ご契約者)がお受取人になります。
- ②物損事故でもお支払い。
(自分に過失が少しでもあり、相手の損害が20,000円以上の時、任意保険とは関係なく30,000円をお支払いします。)
- ③登録したお車なら年齢条件関係なく家族(事業所契約の場合は従業員)も対象となります。
(それ以外の方でもお名前登録をしたら対象になります。※2人まで)

過去3年以内の事故なら今からでも請求可能です！

□安い掛金…普通車1,000円 軽自動車550円(月々)
(年一括払いにすれば2ヶ月分お安くなります。)

※お引き受けできないナンバープレートもあります。(営業用自動車：緑ナンバー・黒ナンバー)

【お問い合わせ先】当所総務課 県火災共済係まで TEL:0994-42-3135 FAX:0994-40-3015



大波酒造株式会社

〒803-0016 鹿児島県鹿児島市白崎町21番1号
TEL 0994-44-2190(代) FAX 0994-40-0950

●お酒は20歳になってから。●飲酒は楽しく適量を。●妊娠中・授乳期の飲酒はお控えください。●飲酒運転は法律で禁止されています。



「京都の『一見さんお断り』 ビジネスに学ぶもの」

先日、京都市観光協会の堀江卓矢DMO企画マーケティング専門官の講演を聴く機会がありました。世界に冠たる観光都市の地位を築いている京都ですが、さまざまな問題も抱えています。外国人観光客が増えて特定の観光名所に集中し、落ち着いて観光を楽しめなくなっている状況が発生し、日本人の日帰り観光客は減少し始めています。

しかし、あまりお金を落とさない日本人の日帰り観光客に比べ、外国人観光客は多くのお金を使ってくれます。そのため来訪者数は減らさないように、かつ混雑を緩和する策を堀江さんは考え、情報発信の観点から取り組んでいます。特定の名所に来る観光客の時間帯や季節、交通手段などをどうやって分散させるかに知恵を絞っているのです。

いかに観光客を呼び込むかに腐心しているほかの地域の観光戦略に比べるとうらやましい限りですが、どこにもご苦労はあるものです。

堀江さんは、今後の高付加価値を生むサービスの在り方として、京都の老舗に見られる「一見さんお断り」のスタイルに注目しているそうです。すでに顧客となっている人の紹介がなければ来店を断るもので、特定のリピーター客だけで持続的にビジネスを成り立たせようとするモデルです。不特定多数向けのビジネスと違い、個別のお客さんの好みや要求レベルが既に把握できているため、無駄なく満足度の高いサービスが提供できる特徴があります。お客さんの信用度も事前に分かりやすく、価格が高くて文句を言われぬ付加価値の高いビジネスが構築できます。一方で、顧客数や売り上げを急激に増やしたいと考えるビジネスには不向きです。

この「一見さんお断り」というビジネスは、京都のようにブランド力があり次から次へと新しいお客さんがやってくる土地だからこそ成立したともいえますが、逆に、地方の真面目なモノづくりをしている小規模な事業者にとって必要な考えではないかと私は考えます。量のビジネスを追求する

大手メーカーに比べて営業効率や製造効率がそもそも低い地方のつくり手は、少ない量でも高付加価値で買ってくれる質の良い顧客を開拓し、リピーターに育てていくことが重要だからです。その上でいまの顧客が次の良質な顧客を連れて来てくれるためには何をすればよいのかを考える必要があります。

商品やサービスの特徴をひと言で伝えられるというのは、顧客が第三者を誘ってくれるために重要なことですし、ギフトと同様に「贈った側」「誘った側」の株が上がるような特別感も大切です。また、誘われた側にも「自分だけが選ばれた」という満足感が生まれるような仕掛けも効果的です。それにはいくらお金を出しても手に入れない限定された会員向けのモノやサービスを用意することです。

「一見さんお断り」を「顧客が次の良質な顧客を連れて来てくれるためのシステム」づくりと読み解いてみてはいかがでしょうか。

日経BP社「日経ビジネス」シニアエディター
渡辺 和博

◇渡辺 和博／わたなべ・かずひろ

1986年筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了。同年日本経済新聞社入社。全国各地のものづくり企業、自治体、地域商社やDMOなどを取材、地域に持続的に稼げるビジネスをつくることをテーマにした著書『地方発ヒットを生む逆算発想のものづくり』がある。全国の商工会議所などで地域活性化や名産品開発を支援する講演などを実施している。



税理士事務所での無料税務相談を実施しています！

相談会場 南九州税理士会・鹿屋支部の会員事業所
相談を希望される税理士事務所に電話予約をして下さい。

※詳しくはパソコン・スマホで **南九州税理士会** を検索・クリック！
ホームページをご覧ください。

税理士には、職務上の知り得た秘密を守る義務(守秘義務)が課されていますので、安心してご相談下さい。

税理士はあなたの暮らしのパートナー
南九州税理士会・鹿屋支部



遺品整理のご相談、 承ります。



ご親族の死去にともなう遺品の整理。突然の不幸はどなたにでも起こり得ます。
カナザワは、故人の方の家財道具をはじめ、マンションの一室や一軒家丸ごとのお片付け、納屋等のお片付け、分別がわからずに手が付けられないものなど
遺品整理・処分のご相談を承ります。

遺品整理処理業務には一般ごみ等の許可が必要です。

弊社は遺品整理に関わる一般ごみの取り扱いに関する全ての許可を取得しております。



株式会社 **カナザワ**

お近くのカナザワまでお気軽にお問い合わせください。
<http://www.41-1717.jp/> ■ [recycle.kanazawa](https://www.facebook.com/recycle.kanazawa)

**かのやりサイクル
センター**

☎0994 (水道線沿い)
41-1717

鹿児島支店

☎099 (吉田IC近く)
246-9555

霧島支店

☎0995 (AZスーパー近く)
42-8958