



▲2万2千人の来場者で賑わったエアーメモリアルinかのや2019

トピックス

第119回通常議員総会開催

平成31年度事業計画／収支予算が承認される 3p

平成31年度鹿屋市中小企業合同入社式開催 6p

CONTENTS

平成30年度 第2次補正『小規模事業者持続化補助金』.....	7
商工会議所会報同封サービスのお知らせ.....	7
鹿屋商工会議所職員紹介.....	8
クールビズのお知らせ.....	8
青年部だより.....	9
平成31年度 労働保険年度更新手続のお知らせ.....	9
商工会議所LOBO(早期景気観測) 調査結果.....	10
エアーメモリアル in かのや2019開催.....	10
会員さんの広場.....	11
補助金申請支援セミナー開催.....	11
キャッシュレス決済導入セミナーを開催します.....	12

新入会員のご紹介.....	12
専門家無料派遣制度を利用してみませんか?.....	13
中小企業研修生の派遣に伴う当所助成金をご存知ですか?.....	14
創業なんでも個別相談会.....	14
商店街通信:まちゼミ.....	15
商工会議所がおススメする3つの検定!.....	16
鹿屋商工会議所会員入会のご案内.....	17
会議室をご利用しませんか?.....	17
快進撃企業に学べ.....	18
トレンド通信.....	19

変わる!魅せる!

After
アフター

商業用
ブース

新生農園

After
アフター

新生農園

Before
ビフォー

Shinsei Farm

Before
ビフォー

ディスプレイで(差)がつく!!

★会社イメージの向上 ★スムーズな営業 ★統一感でさらなる魅力アップ

ヒューマン印刷に徹する
株式会社 **新生社印刷**

鹿児島県鹿屋市礼元 1-22-34
TEL 0994-43-2238 FAX 0994-43-7541
URL <https://www.shinsei-p.co.jp>



病気やケガに一生備えたい方も、
特にガンが心配な方も、必要な保障にあわせて
保険をお選びいただけます。

あなたのため、
大切な人のために。



●お引受けには所定の条件があります。本掲載商品をご検討の際には
「重要事項説明書(契約概要・注意喚起情報・その他重要なお知らせ)」
「ご契約のしおり・約款」を必ずご覧ください。 AXA-A1-1903-0515/9F7

アクサ生命

アクサの医療保険シリーズ

短期入院や通院、
最新の医療事情に
対応した一生の医療保険
医療治療保険(無解約払い戻し金型)

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・77

持病のある方や、
過去に入院・手術をされた方へ
限定告知型終身医療保険
(無解約払戻金型)

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・77
with You

変化するさまざまなガン治療に
備えたい方へ
ガン治療保険(無解約払い戻し金型)

アクサの
治療保障のガン保険
マイセラピー

高額になりがちな先進医療に備えたい方は、
先進医療の特約をプラスできます。

先進医療
まるごと
サポート

先進医療給付特約(12)
限定告知型先進医療給付特約
ガン先進医療給付特約(12)

給付対象となる医療行為や医療機関の範囲には制限があります。

アクサ生命は、商工会議所と協力し、会員事業所の各種ニーズ(弔
慰金・見舞金制度、退職金制度、リスク対策や事業承継など)を共
済制度/福祉制度でサポートしています。

アクサ生命保険株式会社
鹿児島支社 鹿屋営業所
〒893-0015 鹿児島県鹿屋市新川町600番地 鹿屋商工会議所会館4F
TEL 0994-44-5870 FAX 0994-44-5447

「行動し信頼される商工会議所」をめざし活動します！

第119回通常議員総会において 平成31年度事業計画並びに収支予算が承認される



▲第119回通常議員総会

◆基本方針

我が国経済は、昨年相次いだ自然災害や米中間の貿易摩擦により、個人消費や輸出を中心に一時的に押し下げられましたが、雇用・所得環境の改善が続く中、政府による各種政策効果もあり、景気は緩やかな回復が続いております。

政府には、今後更に持続的な成長経路の実現に向けて潜在成長率を引き上げるため、一人ひとりの人材の質を高める「人づくり革命」や成長戦略の核となる「生産性革命」に最優先で取り組んでいただきたいと考えます。

また、我が国の構造的課題である「人口減少と高齢化」は待ったなしの状況であり、介護離職ゼロと生涯現役社会の実現に向け、高齢者雇用促進のための改革等を実現し、全世代型社会保障制度への取組を進め、少子高齢化への対応として、地方創生、国土強靱化、女性の活躍、働き方改革、外国人材の受入れなど、あらゆる施策を総動員し、経済の好循環をより確かなものにしていただきたいと思います。

本年は、天皇陛下のご退位・皇太子殿下のご即位に伴う様々な儀式や元号の改元など歴史的節目の年となります。また、10月には消費税増税と軽減税率の導入により、企業を取り巻く経営環境に与える影響も予想され、事業者にとってはその対応も急がなければなりません。

このような中、当所では本年度も会員事業所総訪問等による「現場主義」と「双方向主義」を基本行動として、あらゆる企業のライフステージ〔創業・成長・発展・承継〕に応じた経営課題の解決に向けて、「経営発達支援計画」による“伴走型の事業計画策定・実行支援”により、企業に寄り添ったきめ細かな経営支援を行いながら、経営力の向上と体質強化を図り、企業の持続的発展に努めて参ります。

更に、需要開拓と販路拡大に繋げる新たなビジネ

スマッチングの場の創出や農商工連携・6次産業化による新たなビジネスモデルの構築を図ると共に、益々グローバル化する経済の枠組みの中、地場産品の輸出拡大や海外事業展開等のための情報収集と提供に努めて参ります。

又、地域社会に貢献する総合経済団体として、東九州自動車道の志布志市までの早期完成と大隅縦貫道の早期整備をはじめ、錦江湾横断交通ネットワークの推進、地元企業への受注機会の確保など、種々提言・要望活動にも関係機関と連携して官民一体となり積極的に取り組んで参ります。

尚、本年度も会員増強運動に取り組み、組織力の強化と組織率の向上に努め財政基盤の確立を図り、継続性のある商工会議所運営に努めます。

これからも地域と共に「行動し信頼される商工会議所！」として、会員の皆様から真に頼られる組織であり続けるために更なる飛躍をめざして、本年度は以下の行動指針に基づき諸事業を積極的に展開して参ります。

◆行動指針

- 1、「現場主義」及び「双方向主義」を基本として、会員事業所総訪問によるサービスの提供に努めます。
- 2、農商工連携・6次産業化を推進しつつ、鹿屋・大隅の地場産品等の販路拡大・販売促進支援に努めると共に、付加価値の高いブランドと新たなビジネスモデルの創出に努めます。
- 3、役職員一丸となり、組織率の向上による組織・財政基盤の確立と部会・委員会の積極的開催による円滑な事業運営に努めます。
- 4、各関係機関との連携を強化し、種々提言・要望等を積極的に行います。また、地域経済の構造変化に対応すべく、中小企業や小規模企業の経営課題等について適宜解決して参ります。

◆事業項目〔※アンダーライン部分は新規項目〕

1、提言・要望活動、広報活動の積極的展開

- (1) 基盤整備促進のため、大隅総合開発期成会、鹿屋市開発促進協議会、大隅経済地域開発推進協議会との連携を強化し、積極的な政策提言・要望活動を行う
 - ①東九州自動車道の建設促進
〔鹿屋串良JCT－志布志IC－日南IC〕
 - ②地域高規格道路の建設促進
〔大隅縦貫道・国道504号等〕

- ③ 錦江湾横断交通ネットワークの推進
- ④ 鹿屋港の整備促進
- (2) 部会、委員会、青年部、女性会等の諸活動を通じた要望活動
- (3) 地元企業の受注機会の確保
 - ① 国、県、市の工事・納品の受注機会の確保
 - ② 防衛省関連工事・納品の受注機会の確保
- (4) 広報・調査研究
 - ① 商工会議所をもっと知ってもらうPR事業への取り組み
 - ② メディアを活用した広報周知の実施
 - ③ 報道機関との懇話会の実施
 - ④ 魅力ある会報・HPの充実
 - ⑤ SNSを活用した情報発信事業
 - ⑥ 各種調査結果を会員や関係機関へ発表

2、まちづくりの推進

- (1) 中心市街地活性化対策の支援
 - ① リナシティかのや及び周辺商店街のテナントミックス、テナントリーシング
 - ② 空き店舗対策の実施
 - ③ 鹿屋市、(株)まちづくり鹿屋、街のにぎわいづくり協議会等との連携強化及びソフト事業への支援
- (2) 商店街活性化事業の推進
 - ① 商店街活性化事業の研究及び効果的支援
 - ② 商店街、通り会との連携による活性化支援
 - ③ 経営革新支援等による個店強化支援の推進
 - ④ 商店街商業基盤施設の再生等に向けた調査研究及び支援

3、地域産業振興の推進

- (1) 中小企業経営基盤の強化
 - ① 会員事業所総訪問巡回指導による課題解決支援
 - ② 経営発達支援計画による短・中長期的な伴走型支援
 - ③ 伴走型小規模事業者支援推進事業による持続的発展に向けた支援
 - ④ よろず支援機関と経営革新等支援機関ネットワークによる総合的経営支援
 - ⑤ 消費税率引上げに伴う対策と消費税軽減税

- 率対策事業の実施
- ⑥ 小規模事業者持続化補助金、ものづくり補助金等各種補助金の積極支援
- ⑦ キャッシュレス決済の普及に伴う相談体制の構築と導入支援
- ⑧ 鹿屋市・商工会議所・金融機関との連携による支援体制の構築
- ⑨ 事業引継ぎ支援センターと連携した事業承継支援
- ⑩ ものづくりによる生産性向上支援
- ⑪ 需要開拓支援事業による持続的な販路拡大支援
- ⑫ マル経融資及び県制度融資の積極的推進
- ⑬ 金融・経営相談会の定期的な実施
- ⑭ 移動相談所の開設並びにワンストップ相談会の拡充
- ⑮ 関係機関・団体等と連携した講習会・講演会の体系的実施
- ⑯ 雇用対策と各種助成制度の普及推進
- ⑰ IT導入によるサービス等生産性向上支援
- (2) 創業・経営革新の支援
 - ① 経営革新支援窓口の開設による支援機能強化 経営革新・創業支援の展開
 - ② 臨店コンサルティング事業等による経営革新計画作成支援
 - ③ 産業競争力強化法に基づくかのや創業応援ネットワークによる創業支援
 - ④ 創業スクールによる起業家育成支援
 - ⑤ I・U・J ターン者の企業への就業支援及び起業家支援
- (3) 産業振興
 - ① 販路開拓・販売促進支援事業の実施 商談会の開催、日本百貨店での直販支援等
 - ② 農商工連携・6次産業化による加工品・商品開発及び新たなビジネスモデルの構築支援
 - ③ 加工品直売所開設に向けた調査研究
 - ④ JETRO等政府系機関と連携した海外展開支援
 - ⑤ 農林水産業団体等との連携による地場産業の支援
 - ⑥ 大隅加工技術研究センターの利活用



坪水醸造株式会社

鹿屋市古前城町5-7
☎ 42-3177 FAX 42-0292

- ⑦ふるさと納税制度における産品・商品の開発とコーディネート
- (4) 観光・イベント事業の推進
- ①かのやばら園等を核とした交流人口の拡大推進
 - ②エアーメモリアル、夏祭り、秋祭り、ばら祭り等各種イベントの協賛・支援
 - ③広域連携による観光振興
 - ④鹿屋市観光協会、かのやイベント協議会、おおすすめ観光未来会議等との連携
 - ⑤九州新幹線からの2次アクセスの対応と域内への誘客の推進
 - ⑥鹿児島空港等を活かしたインバウンド拡大促進
 - ⑦マリポートかごしま・鹿屋港間の高速船就航によるインバウンド拡大促進
- (5) 商工技術・技能の普及推進
- ①各種技能検定試験の実施及びPRの強化
 - ②簿記講座、パソコン等IT関連講習会、講演会の実施

4、組織財政基盤並びに組織活動の強化

- ①会員大会の開催
- ②会員増強推進本部の設置による組織率の向上〔目標：組織率50%以上〕
- ③役職員一体となった会員増強運動の実施
- ④部会、委員会活動の実施
正副部会長会議／正副委員長会議／全体会議の開催
- ⑤会員共済制度の拡充強化並びに福利厚生制度の充実
- ⑥会館管理運営の強化
- ⑦青年部、女性会活動の支援
- ⑧職員の資質向上、各種研修制度の充実
- ⑨大隅地域各商工会との連携強化、広域連携への対応

5、関係機関との連携強化

- ①日本商工会議所、九州商工会議所連合会、鹿児島県商工会議所連合会及び官公庁その他経済団体等との連携強化

平成31年度 各会計収支予算統括表

自：2019年4月1日～至：2020年3月31日

(単位：円)

会 計 名	平成31年度予算額	平成30年度予算額	比較増減
一 般 会 計	81,000,000	79,640,000	1,360,000
中 小 企 業 振 興 部 特 別 会 計	62,470,000	64,850,000	△ 2,380,000
鹿屋市商店街活性化推進事業特別会計	16,800,000	16,800,000	0
テナントミックス事業特別会計	9,660,000	9,660,000	0
会 館 管 理 運 営 特 別 会 計	51,150,000	170,030,000	△ 118,880,000
共 済 事 業 特 別 会 計	20,230,000	19,610,000	620,000
特定退職金共済制度特別会計	100,740,000	100,790,000	△ 50,000
特定商工業者法定負担金特別会計	1,000,000	1,000,000	0
鹿屋市内共通商品券発行事業特別会計	930,000	930,000	0
労働保険事務組合事業特別会計	42,300,000	43,250,000	△ 950,000
合 計	386,280,000	506,560,000	△ 120,280,000

ともに生きる - 信頼・保安・夢 -

サツマガス工業株式会社

本社：鹿児島県鹿屋市旭原町3589-12

☎ 0994-43-1611

LPガス・ガス機器・リフォーム各種
太陽光発電・エネファーム
工業用ガス(酸素等)・医療用ガス等
溶接機・産業機械・消耗品・材料各種

飲料メーカー製の
安全・おいしい水
お届けします
便利・エコ
熱中症対策
災害備蓄用



ボトルドウォーター
(税別/配達料込)
1,200円/本

サーバーレンタル料
(税別/メンテナンス料込)
1,000円/月

ウォーターサーバーS ウォーターサーバーL

water*net

平成31年度 鹿屋市中小企業合同入社式開催！ 鹿屋の未来を担う新入社員66名が参加



▲決意表明を述べる本村海帆さん（㈱松下 ホテル大蔵）

4月3日（水）当所において、「平成31年度鹿屋市中小企業合同入社式」が当所にて開催されました。

当日は、市内17事業所66名の新入社員が参加。式典では坪水徳郎会頭が「ご入社、ご入所おめでとうございます。皆様のご入社・ご入所をそれぞれの職場の社長や上司・先輩の皆様方に代わりまして心より歓迎申し上げます。自らが選ばれた職場に愛着を持ち、全力で職務に精励され、チャレンジ精神を忘れることなく、それぞれの企業の発展に貢献されますよう期待しています。」と式辞を述べ、続いて

中西茂市長が「皆さんが、一日も早く企業の繁栄と地域社会の発展に貢献することを期待しています。」と祝辞を述べられました。

また、鹿屋労働基準監督署の上ノ原勉署長・鹿屋公共職業安定所の鮫島和貴所長より激励の言葉を頂きました。

新入社員を代表して（㈱松下 ホテル大蔵）の本村海帆さんが「社会人として第一歩を踏み出す喜びとともに来賓の方々から激励の言葉をいただき感謝しています。まだまだ未熟な私たちではありますが、今日の感動を忘れず、社会の一員として企業はもとより地域社会に貢献できるよう努力することを誓います。」と決意表明を述べました。

式典終了後には、（㈱清友代表取締役）の宮之原明子氏による「魅力学～求められる人材と魅力のある人材～」と題したビジネスマナー研修が開催されました。

社会人としての心構えに加え、挨拶の基本やコミュニケーション術など実践しながらのロールプレイングを行い、「この人のためだったら働きたい」と周りから思ってもらえるように頑張ってください」とエールが送られました。



▲式辞を述べる坪水会頭



▲ビジネスマナー研修の風景

塩茹で落花生 郷の香



いつでもどこでも
手軽に食べられる
「ちよいピー」誕生！

三和物産株式会社アグリ事業部

鹿児島県鹿屋市旭原町 2818-2 TEL: 0994-42-3210

URL: <http://sanwa-bussan.jp>



**全国発送
承ります**



平成30年度 第2次補正『小規模事業者持続化補助金』

現在
公募中

小規模事業者（注1）が、商工会議所の助言を受けて経営計画を作成し、その計画に沿って地道な販路開拓に取り組む費用の2/3を補助する（注2）「小規模事業者持続化補助金」が現在公募中です。なお原則として、補助金額の上限は50万円です。

注1…常時使用する従業員の数が、商業・サービス業（宿泊業・娯楽業を除く）は5名以下、それ以外の事業で20名以下の事業所を指します。

注2…補助対象経費75万の支出の場合、その2/3の50万が補助金額となります。同様に60万の支出の場合は、その2/3の40万が補助金額となります。

申請に際しては、**管轄地域の商工会議所〔鹿屋商工会議所〕にて、書類を確認する作業（事業支援計画書の作成・発行）が必要**となります。したがって、申込締切日まで余裕を持った日程**【概ね申込締切10日前〔5月31日（金）頃迄】**で、応募に必要な書類とともに、当所までご提出ください。

また、申請に関するご相談や申請書の作成指導については、随時受け付けておりますので、お気軽にご連絡下さい。

最終申込締切 2019年6月12日（水）【締切日当日消印有効】

（締め切りまでに十分な余裕を持って、お早めに当所までお越しください。）

◆本公募要領・計画書等は、日本商工会議所特設ホームページからダウンロードできます。

（URL） <https://h30.jizokukahojokin.info/>

【お問い合わせ先】当所 中小企業振興部 振興課 TEL：0994-42-3135 まで

鹿屋商工会議所会報への広告チラシ 同封サービスを活用してみませんか？

当所会報（奇数月の15日発行）に、貴事業所の商品・サービス等の広告チラシを同封し、会員事業所・関係機関など1,600件余にお届けする当所会員限定のサービスです。

1. 会報発行部数／発送先
発行部数：約1,600部
発 送 先：当所会員事業所、関係機関など
2. 会報発行日
奇数月（1, 3, 5, 7, 9, 11月）の15日発行
※発行日は、前後する場合がありますのでご了承下さい。
3. 広告チラシ同封サービス手数料
サイズ 手数料（税別）
A4以下 24,000円
A3・B4 36,000円
※A3・B4はA4サイズに収まるように折込むこと。
4. 申込方法
・申込書に必要事項をご記入の上、同封する広告チラシのサンプルを添えて、発行日の7日前までにお申込み下さい。
5. 申込・納品締切日
・締切日：会報発行日（奇数月15日）の7日前まで

【お申込み・お問合せ】
当所 中小企業振興部 振興課まで
（TEL 0994-42-3135 / FAX 0994-40-3015）

未来への創造
グリーンビジネスをのぞく



株式会社 南九

本 社：〒893-0047 鹿児島県鹿屋市下堀町9578番地5
TEL 0994-44-1860 FAX 0994-44-9925
福岡貿易部：〒813-0019 福岡県福岡市東区みなと香椎3-4-3
TEL 092-663-1860 FAX 092-663-3705
<http://www.nan9.com>

南九貿易物流センター



きこり Gallery
ぎやらりー



きこりたちの店
きこり 九の店



営業時間：9：00～18：00 定休日：毎週水曜日 鹿屋市下堀町9578-5 TEL：0994（40）8277

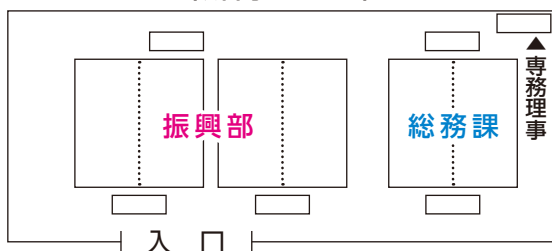
鹿屋商工会議所 職員紹介

当所に在籍しております職員は下記の通りとなっております。
ご用命の際にはお気軽にお声掛け下さい。

専務理事(常勤役員)	西村 龍一
事務局長	岩元 伸二
【総務課】	
課長	郷原 和徳
係長	野間□ 理
主事	町田 香澄
主事	迫 祐澄
主事	井料 紗世

中小企業振興部部長	中川路 哲郎
【振興課】	
課長	茅島 健一
課長補佐	今村 和隆
係長	中 蘭 康洋
主任	宮内 康亮
主事	本 藏 将博
主事	岩 倉 光治
主事	益 山 七美
主事	古 里 光喜
主事	川 畑 恵美
記帳指導員	

〈所内配置図〉



※鹿屋大隅ジョブ・カードサポートセンターは
平成31年3月末日をもって、当所での業務
委託を終了致しました。

クールビズ(弱冷房および軽装勤務)実施中です!

当所では、地球温暖化防止・省エネルギー対策と
節電対策の一環として「クールビズ」を実施してい
ます。

11月1日(金)まで弱冷房(夏季の室温を25度
に設定)にし、併せて軽装(ノーネクタイ・ノー上
着)にて勤務しておりますので、当所の取組みにご
理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

また、当所へご用の皆様もご遠慮なくクールビズ
でお越し下さい。



健康で楽しい食生活



24時間営業店舗

◆旭	原	店	☎ 0994-40-1200
◆川	西	店	☎ 0994-40-4500
◆西	原	店	☎ 0994-40-3233
◆東	串 良	店	☎ 0994-63-3000
◆高	山	店	☎ 0994-65-7000
◆有	明	店	☎ 099-471-6060
◆串	間	店	☎ 0987-71-1866
◆焼肉	こだわり館		☎ 0994-41-0081

青年部だより

4月22日（月）ホテルさつき苑にて、鹿屋商工会議所青年部通常総会が開催され、平成31年度（令和元年度）会長に就任した山下仁会長より所信表明がありました。

【所信表明要旨】

今年度は、通常の前へ進む前進という意味だけではなく、全体で、皆で進むという意味を込め、『全進』をスローガンに掲げました。私一人の力では出来ることは限られていますが、会員の皆さまはじめ、多くの方のご協力があれば出来ることは広がり、時代に合ったものが作られていくのではないかと考えております。

これまでの積み上げられてきたものを基本に据え、今の鹿屋YEGや会員、企業、地域に必要なと思われることを加える。元号の変わる転換期に行った事業が、後に良かったと言われる様に一年間ご協力頂ければと思います。

私を含め、まだ経験の浅い役員もおります。是非、会員の皆さま全員で支えて頂き、良い事業が行えるよう立場は関係なく、それぞれに何か得るものがあるよう考え・行動して頂ければ会にとってだけではなく、個人や会社、そして地域や社会にとって、良い年になるのではないかと思います。『事業を通じ、それぞれが変わる』どうぞ皆様、そういった思いを胸に、一年間よろしくお願い致します。

なお、本年度の役員は、右記のとおりです。



▲所信を表明する山下仁新会長

～平成31年度（令和元年度）役員名簿～

役 職	氏 名	会 社 名
会 長	山下 仁	有限会社 山下とうふ店
副 会 長	尾曲 真治	アネット 有限会社
副 会 長	西之園友作	大衆酒場あるく花
専務理事	中釜 拓也	有限会社 アキラ巧芸
監 事	西中 康記	株式会社 鹿屋大隅地域おこし公社
監 事	松下 幸治	有限会社 小松食堂
相 談 役	定松 光徳	ミヨシ建装 株式会社
理 事	飯田 光昭	株式会社 Vespa
理 事	益山 勝昭	寿司居酒屋 益やん
理 事	川崎 大輔	株式会社 鹿児島イーデン電気

※事務局長 上鶴幸太郎（有限会社ふくどめ小牧場）

平成31年度 労働保険年度更新手続のお知らせ

**6月3日（月）から7月10日（水）までは
労働保険料の「年度更新」申告・納付期間です**

- 6月はじめに送付されます労働保険料申告書・納付書により、期間中に申告・納付を行なっていただきますようお願いします。
- 平成23年度から年度更新の審査業務が外部委託され、**申告書の受付は、原則として記入漏れ等をチェックするだけの確認作業になります。**このため、申告書に記入誤り・漏れがないよう、自主的な記入・申告をお願いします。
- 電子政府の総合窓口（e-Gov）からも電子申請による年度更新申告ができます。

【問い合わせ先】

鹿児島労働局労働保険徴収室 適用係 電話 099-223-8276



株式会社 南日本飲料

鹿屋市川東町7637番地
☎0994-42-3038

商工会議所LOBO(早期景気観測) —2019年4月調査結果—

業況D I は、ほぼ横ばい。先行きも懸念材料多く、慎重な見方変わらず

○調査期間：2019年4月11日～17日

○調査対象：全国の336商工会議所が1,878企業にヒアリング

(内訳)建設業：307 製造業：469 卸売業：219 小売業：389 サービス業：494

○DI値とは：業況・売上・採算などの各項目についての判断の状況を表す。ゼロを基準として、プラスの値で景気の上向き傾向を表す回答の割合が多いことを示し、マイナスの値で景気の下向きの傾向を表す回答の割合が多いことを示す。

ポイント

4月の全産業合計の業況DIは、▲16.7と前月から+0.2ポイントの改善。都心部を中心に民間工事が堅調な建設業に加え、4月上旬の寒波の影響により例年に比べ花見期間が長くなり、客数が増加するなど、インバウンドを含めた春の好調な観光需要を取り込んだ宿泊・飲食業を中心とするサービス業の業況が改善した。

一方で、受注が減少した半導体や産業用機械、自動車関連の不振に加え、深刻な人手不足の影響拡大や根強い消費者の節約志向、原材料費の高止まりの影響を指摘する声は依然として多く、中小企業の景況感足元ではほぼ横ばいの動きとなっている。

先行きについては、先行き見通しDIが▲18.4（今月比-1.7ポイント）で、悪化を見込むものの、改元を契機とする個人消費の拡大や10連休に伴う観光需要拡大への期待感も伺える。

一方で、人手不足の影響の深刻化や原油価格を含む原材料費の上昇、コスト増加分の価格転嫁の遅れ、貿易摩擦の激化、世界経済の動向、消費増税の影響など不透明感が増す中、中小企業においては、先行きへの慎重な見方を崩していない。



平成最後のエアメモ!2万2千人が来場 エアーメモリアルinかのや2019開催

4月27日（土）、28日（日）の両日、海上自衛隊鹿屋航空基地において、『エアーメモリアルinかのや2019』が開催されました。

開催日が10連休となった今年のゴールデンウィークのスタートと重なり、また好天に恵まれたことから“航空ショー”には22,000人が来場。多くの家族連れなどで会場は賑わいました。

今年で23回目を迎えるエアメモは27日（土）には、佐世保音楽隊による演奏会や体験搭乗等が行われ、翌28日（日）には、鹿屋航空基地が一般開放され、P3-C・U-2などの飛行展示やアクロバット飛行はじめ基地内では様々なアトラクションが開催されました。普段は見ることのできない航空ショーに、会場では大きな歓声が上がっていました。



▲自衛隊機の展示に並ぶ来場者

『電球1個から』



株式会社 宇都電設

〒893-0015 鹿児島県鹿屋市新川町5481
TEL 0994-(42) 5855 FAX 0994-(42) 5880
HP <http://utoden.biz/>

会員さんの広場

women's workout AKI

ウィメンズ ワークアウト アキ

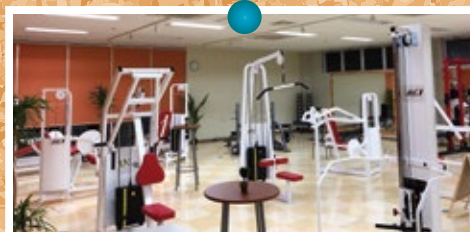
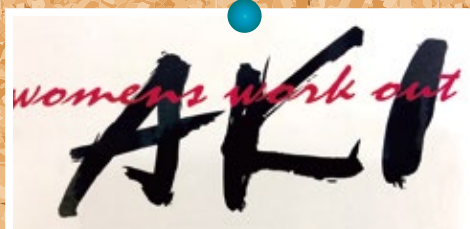
2019年2月に打馬2丁目(大隅地域振興局前)にオープンいたしました。大きなユニークな看板が特徴の女性専用フィットネスジムです。

正しいトレーニング法を基礎から直接指導し、併せてダイエットの進め方や脂肪のつきにくい体づくりをご提案します。当店オススメのコースは、年会費32,000円のパーソナルトレーニング付きコース(店内ジム機器使い放題・通常1時間3,000円のパーソナル指導6回分付き)です。

お近くへお越しの際は、予約不要ですので、ぜひ一度見学にお越しください。



▲道路沿いの大きな看板が目印



▲広々とした開放的な店内

women's workout AKI

ウィメンズ
ワークアウト アキ

代表：松田 昭彦

〒893-0011 鹿屋市打馬2丁目17-32

TEL：(0994) 37-4463

URL：https://womensworkoutaki.web.fc2.com

定休日：不定休<事前にご確認ください>

営業時間：月曜～土曜 9：00～21：00

日・祝 9：00～17：00

E-mail：workoutaki@yahoo.co.jp

補助金申請支援セミナー開催

4月9日(火)に当所にて、K-OFFICE代表 角幸憲氏による「補助金申請に活用できる経営計画作成支援セミナー」と題した経営セミナーが開催されました。

昼の部と夜の部との2回に分けて行われ、合計16名が受講しました。主に小規模事業者持続化補助金とものづくり補助金に絞って講

義が行われ、補助金の申請から採択・受領までの一連の流れと、自分の事業所の強みや補助事業の内容をどのように記載すべきか具体的に解説。受講者からは、「自分が作成している申請書の不十分さを感じたので、早く書き直したい。今日は受講して本当に良かった。」などの声が寄せられました。



▲補助金採択に向け熱心に学ぶ受講者

いつも いつも ありがとうございます。

西文社印刷株式会社

本社 鹿屋市札元2丁目3808-6
TEL 0994-43-3094 FAX 0994-43-7172

支店 志布志市志布志町志布志2丁目16番21号
TEL 099-471-1328 FAX 099-471-1329

これから導入の方でも安心！ 「キャッシュレス決済導入セミナー」

消費税軽減税率対策窓口相談等事業

本年 10 月より消費税率 10%への引き上げと併せて、軽減税率制度が導入されます。

国としては、増税による消費の落ち込みを防ぐために、需要平準化政策として、いわゆる『ポイント還元事業』を打ち出し、事業所のキャッシュレス決済導入に対する税制優遇や補助金など、様々な支援施策を予定しています。

本セミナーでは、事業者のキャッシュレス決済の導入に向けて、クレジットカード・デビットカードから今話題の QR コード決済まで、様々なキャッシュレス決済サービスを比較しつつ、それぞれのメリット・デメリットや導入方法について、講師自身が経営する飲食店での実際の導入事例を踏まえてわかりやすく解説します。



【日 時】2019 年 **6 月 17 日** (月) **14:00 ~ 16:30**

【場 所】鹿屋商工会議所 研修室 (鹿屋市新川町600番地)

【対 象】▼キャッシュレス決済自体を全く知らない、聞いたことはあるけどよく分からない方
▼今後キャッシュレス決済の導入を計画している方
▼キャッシュレス決済導入に関する、各種支援策(補助金・施策等)を知りたい方…等々

【定 員】30 名 (定員になり次第締め切ります)

【申 込 先】同封の申込書に必要事項をご記入の上、FAX 又はお電話にてお申し込みください。

受講料無料(会員/非会員問いません)

【セミナーカリキュラム】

- ① キャッシュレス決済とは
i) 前払い ii) 後払い iii) 即時払い
- ② キャッシュレス決済の動向
i) 世界の動向 ii) 日本の動向
- ③ キャッシュレス決済サービス比較
- ④ キャッシュレス決済導入までの流れ
- ⑤ 事例紹介
i) 商店街の導入事例 ii) 個店の導入事例
- ⑥ キャッシュレス決済導入のポイント
- ⑦ デモンストレーション【体験】
i) カード決済 (SQUARE)
ii) アプリ決済 (PayPay)

講 師

富田 IT 経営コンサルティング合同会社
代表社員 富田 良治 氏



1976 年生まれ 千葉県市原市出身。
中小企業診断士、IT ストラテジスト。電気通
信大学非常勤講師。電気通信大学卒業後、受
託開発ソフトウェア業の中小企業に入社。SE
として主に Web システム開発に 16 年従事
の後、IT 経営コンサルタントとして独立。
IT 活用支援、データ分析、Web マーケティ
ングを得意とする。

主催 / お問い合わせ先：当所 中小企業振興部 振興課 TEL:0994-42-3135 まで

新入会員のご紹介 ~ご加入いただき、ありがとうございました！~

【敬称略】

事業所名	代表者名	所在地	業 種
フルカワ瓦	古 川 慶 介	鹿屋市串良町下小原5029-1	瓦施工

平成31年 2月20日~平成31年 3月25日入会分

Marujin

ゴミで困ったら
マル 0110番!!



丸紅塵芥清掃(有)にお任せ下さい

お見積り無料!! お気軽にお電話下さい。

(0994)43-0110 〒893-0067 鹿屋市大浦町13451-1
FAX (0994)43-0171

<http://www3.synapse.ne.jp/marujin/> ☑ でのお問い合わせも受付中!!



～ 専門家無料派遣制度を利用してみませんか？ ～

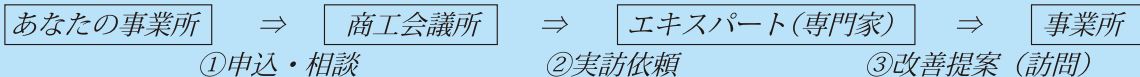
専門家派遣制度とは…

税理士、公認会計士、弁護士、中小企業診断士その他の公的資格を有する者等、豊富な経営支援の実績のある方などの支援機関の推薦を受けた全国の専門家が、直接事業所に訪問し、具体的・実践的な指導で皆様の経営のお悩みに対応します。

エキスパートバンク～専門家の助言・指導で更なる飛躍～

エキスパートバンク制度とは改善すべき経営課題を抱えている小規模事業者の皆さんの経営を支援する制度です。経験豊富な専門家（エキスパート）が、直接事業所に訪問し、具体的・実践的な指導で課題を解決します。

■エキスパートバンクの仕組み



■ご利用できる方

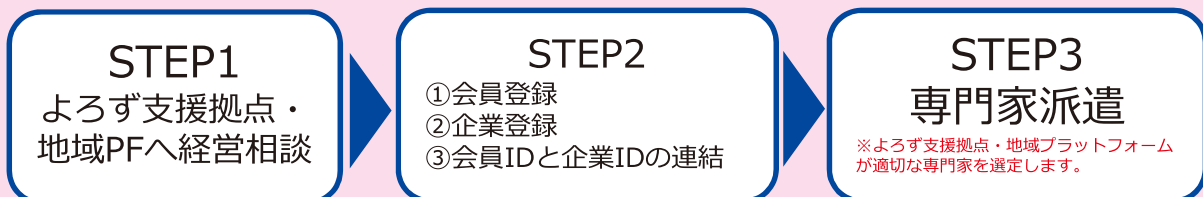
県内商工会議所地区内の小規模事業者

商業、飲食業、サービス業（宿泊業及び娯楽業を除く）…従業員 5 人以下
製造業、建設業、運送業、宿泊業、娯楽業…従業員 20 人以下

ミラサポ [専門家派遣事業]

「ミラサポ」とは中小企業・小規模事業者が抱える経営課題が複雑化、高度化、専門化する中で、相談ニーズにきめ細かく対応するため、中小企業庁が作成した支援ポータルサイトです。

■ミラサポの流れ



■「ミラサポ」の特徴

- ・全国の事業者、専門家などが参加するミラサポコミュニティで交流できます。
- ・ビジネスの成功をサポートする便利で実用的なツールが無料で使えます
- ・あなたが抱える経営課題に応える専門家の派遣が無料で受けられます。（年間 3 回まで）
- ・補助金の電子申請がミラサポからできます。

■ご利用できる方

中小企業・小規模事業者、創業予定者

会員登録はこちらから <https://www.mirasapo.jp/>

[詳しくは当所 中小企業振興部までお問い合わせください] TEL: 0994-42-3135 FAX: 0994-40-3015



中小企業研修生の 派遣に伴う当所助成金を ご存知ですか？



鹿屋商工会議所では、中小企業大学校人吉校が実施する研修に当所会員が参加する場合、助成金を交付する制度がございます。

この制度は、中小企業者が商工業振興を図ることを目的として研修に参加する場合に、受講料を助成することによって、中小企業の健全な発展に寄与することを目的としています。

交付基準

- (1) 助成対象者は、研修ごとに一中小企業者当り一人とする。
 - (2) 助成金は、研修主催者が定めた受講料の二分の一以内とする。
 - (3) 同一申請者（同一企業）につき同一年度内の助成限度額を五万円とする。
- ※但し千円未満の端数については切り捨て。

助成金の交付は、予算の範囲内において交付いたします。予算に達し次第、申請終了となりますのでご了承ください。

申請書類等のお問合せは、

当所 中小企業振興部 振興課 まで (TEL0994-42-3135/FAX0994-40-3015)

創業なんでも個別相談会

鹿屋市、(株)日本政策金融公庫鹿屋支店、かのや市商工会、鹿屋商工会議所で構成する鹿屋市創業応援ネットワーク連絡会議では、毎月「創業なんでも個別相談会」を開催しています。

(株)日本政策金融公庫鹿屋支店の融資担当者も同席致しますので、創業に関する融資や創業計画書の書き方、補助金・助成金のご相談等、創業に関するあらゆる相談が可能です。

創業をお考えの方や、知り合いに創業をお考えの方がいらっしゃいましたら、ぜひ、ご利用・ご紹介ください。

【日時および場所】

○鹿屋商工会議所 **毎月第1水曜日 午前10時～午後4時**
※相談時間は、午後0時～午後1時を除く概ね1時間程度

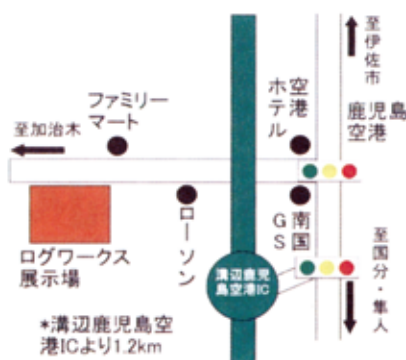
○2019年度〔上半期〕の開催予定日

6月5日、7月3日、8月7日、9月4日

【相談料】 無料

【お申込み先・連絡先】

当所 中小企業振興部 振興課 まで <TEL：0994-42-3135/FAX：0994-40-3015>



鹿児島空港近くにある九州最大規模のログワークス住宅総合展示場。ログハウスをはじめ多種多様な個性的な木の家、全7棟をご体感下さい。

ログワークス株式会社吉留住設

HP： <http://www.logworks.jp> E-mail： info@logworks.jp

■鹿児島空港展示場

〒899-6404 鹿児島県霧島市溝辺町麓394

TEL0995-58-2607 FAX0995-58-4981

営業時間：10：00～18：00 定休日：水曜日

**LOG
WORKS**

商店街通信：まちゼミ

北田・大手町商店街振興組合 鹿屋本町一番商店街振興組合

得する街のゼミナール

「第3回鹿屋まちゼミ」の32講座が終了！

平成29年度から始まりました「鹿屋まちゼミ」も第3回目を迎え、今回は平成31年2月20日（水）～3月31日（日）の期間で開催され、224名の方にご受講頂き、好評のうちに終了致しました。

まちゼミとは、お店の方が講師となって、その道のプロならではの「専門知識」などをお客様へ原則無料でお伝えする少人数のミニ講座で、今回は、『グルメ』『健康・美容』『ファッション』『教養』『暮らし・旅行』の5つのジャンルで、バラエティに富む全32講座が行われました。

受講者の方にご協力頂いたアンケート調査では、大満足が70%・満足が22%と、9割を超える受講者の方にご満足頂ける結果となりました。具体的には、「プロのアドバイスが参考になった」や「お店の方や受講者の方と交流し楽しい時間を過ごすことができた。次回も参加したい」などの声が寄せられました。



▲親子で楽しくヘッドホン作り

参加店舗
募集中！

～「第4回鹿屋まちゼミ」の参加店舗を募集中です～ (お店のファンづくりをしませんか?)

来る8月16日（金）～10月15日（火）の期間にて、第4回目の「鹿屋まちゼミ」が開催されます。

これまで延べ65店舗にご参加頂いておりますが、参加店舗からは「これまで接点のなかったお客様の来店につながりニーズが把握できた」や「まちゼミ終了後も再来店頂き、お店のファンになって頂いた」、「参加店舗同士のコラボもあり、横のつながりもできた」などの声が寄せられております。

参加店舗で共同チラシを作成し新聞折込を行うほか、フリーペーパーへの掲載も予定しておりますので、お店のピーアール効果も期待できます。

講座開催前に、講座の内容や準備事項等に係る説明会も開催しますので、初めて参加される方も安心です。

北田・大手町商店街及び鹿屋本町一番商店街に店舗のない方でもご参加頂けますので、この機会にご参加ください。なお、両商店街に店舗のない方の講座開催場所は、原則、北田・大手町商店街にある「KITADA SARUGGA」となります。

【お問い合わせ先】 鹿屋まちゼミ実行委員会（北田・大手町商店街振興組合内）
TEL：（0994）45－6004



大波酒造株式会社



大波酒造株式会社



大波酒造株式会社



大波酒造株式会社



大波酒造株式会社



大波酒造株式会社

大波酒造株式会社 〒893-0016 鹿児島県鹿屋市白崎町21番1号
TEL 0994-44-2190(代) FAX 0994-40-0950

●お酒は20歳になってから。●飲酒は楽しく適量を。●妊娠中・授乳期の飲酒はお控えください。●飲酒運転は法律で禁止されています。

商工会議所が おススメする3つの検定！

eco検定（環境社会検定試験）

◆eco検定（環境社会検定試験）とは

環境に関する技術やモノづくりは日々研究が進み、社会としてのシステムづくりも着々と進められています。しかし、それらを動かし、活かすのはまさに“人”です。

eco検定は、環境に関する幅広い知識を礎に率先して環境問題に取り組む「人づくり」と、環境と経済を両立させた「持続可能な社会づくり」を目指しています。

◆「eco検定」の特徴

多くの専門分野が存在し、ますます多様化・複雑化する環境問題について、幅広い基礎知識の習得を目指す検定であることが大きな特徴です。学習項目は、国際的な政治動向から環境破壊のメカニズム、生活者として持つべき心構えまで、学習項目は多岐にわたりバランスよく整理されています。

環境問題解決のアプローチ方法がひとつではなく様々あるのと同様に、eco検定で習得した知識を活かすことのできる場も多様です。ビジネスシーンにおけるキャリアアップから、生活者として健康で安全な暮らしを送る術としてまで幅広く役立ちます。

第26回試験日 7月21日(日)
申込登録期間 5月7日(火)～6月7日(金)
10:00より開始
18:00締め切り

第27回試験日 12月15日(日)
申込登録期間 10月1日(火)～11月1日(金)
10:00より開始
18:00締め切り

ビジネス実務法務検定試験

◆ビジネス実務法務検定試験とは

企業が求める実践的な法律知識を身につけるビジネスにおいて業務のリスクを察知し、問題点を解決に導く法律の知識は、法務部門に限らず、全てのビジネスパーソンにとって必要不可欠な能力です。

そのための基礎となる実践的な法律知識を体系的・効率的に学ぶことができるのがビジネス実務法務検定試験です。

◆企業は、なぜ法律知識を ビジネスパーソンに求めるのか？

企業には消費者・取引先企業等、さまざまな利害関係を持つ人々がいます。企業は、これらの人々の立場や利益を無視することは許されません。ひとたび、企業の不祥事が発生すると刑事責任や損害賠償などの民事責任はもちろん、社会からも厳しいペナルティーを受けます。

このような時代だからこそ、企業は法令等を遵守できる能力のある社員を数多く求めているのです。

◆ビジネス実務法務検定試験を多くの企業が採用

今、多くの企業が「倫理憲章」や「企業行動基準」を策定し、企業自らが不正や不祥事を未然に防止するための活動を積極的に行っています。

そのため、ビジネス実務法務検定試験を企業内での推奨検定としたり、人事異動や採用の際の能力評価の参考、管理職登用試験に採用する企業が増えています。

第45回試験日 6月30日(日)
2・3級申込登録期間 4月16日(火)～5月17日(金)
10:00より開始 18:00締め切り

第46回試験日 12月8日(日)
2・3級申込登録期間 9月24日(火)～10月25日(金)
10:00より開始 18:00締め切り

福祉住環境コーディネーター検定試験

◆福祉住環境コーディネーターの役割

福祉住環境コーディネーターとは、高齢者や障害者に対して住みやすい住環境を提案するアドバイザーです。医療・福祉・建築について体系的で幅広い知識を身につけ、各種の専門職と連携をとりながらクライアントに適切な住宅改修プランを提示します。また福祉用具や諸施策情報などについてもアドバイスします。

第42回試験日 7月7日(日)
2・3級申込登録期間 4月23日(火)～5月24日(金)
10:00より開始 18:00締め切り

第43回試験日 11月24日(日)
2・3級申込登録期間 9月10日(火)～10月11日(金)
10:00より開始 18:00締め切り

お問い合わせ先：東京商工会議所 TEL：03-3989-0777



地元生まれ、地元で育ち、地元で貢献する。

鹿児島総合警備



鹿屋支店

〒893-0015 鹿屋市新川町600 鹿屋商工会議所会館5階
TEL. 0994-40-0006 FAX. 0994-40-0017

お知り合いの方をご紹介します！ ～鹿屋商工会議所会員入会のご案内～

『商工会議所』は業種・業態・事業規模を問わず、あらゆる商工業者の皆様にご加入いただき、会員組織を基盤に地域商工業の振興・発展、魅力あるまちづくりを目指す“地域総合経済団体”としての使命を担うと共に、地域密着型の相談・支援体制のもと、地域経済のセーフティネット的機能を果たしながら、会員企業の経営改善や従業員の福祉向上に役立つ幅広い「会員サービスの提供」に力を入れ、地域中小企業の事業経営のお手伝いを通じて新たな成長戦略の創造と経営力の向上に努めております。

現在、会員増強運動推進中です。ぜひ、お知り合いの事業所をご紹介します。

鹿屋商工会議所会員ご入会について

【年会費】 個人事業所の方・・・原則として12,000円（1口）以上

法人事業所の方・・・原則として24,000円（2口）以上

※会計年度は、4月1日から翌年3月31日までとなります。

※ご加入初年度の年会費につきましては、ご加入月に応じて月割の金額をご納入いただきます。

※商工会議所年会費は、全額損金または必要経費に算入できます。

☆詳しい内容につきましては、職員が訪問し、ご説明させていただきますので、まずはお気軽にお電話下さい。

【お問い合わせ先】

当所総務課 [TEL 0994-42-3135 / Fax0994-40-3015] まで

会議室をご利用しませんか

～各種会議・研修会・講演会・展示会などにご利用ください～

当所では、各種会議・研修会・講演会・展示会・催し物などに利用できる会議室をお貸し致しております。300名収容の大ホールや100名収容の大会議室から、15名～50名の小会議室まで、用途に合わせてご利用いただけます。

また、当所会員事業所の方には会員割引料金を設けており、さらにご利用し易くなっております。

ご利用時間は午前9時～午後9時までで、土曜・日曜・祝日（但し、12月29日～1月3日は休館となります）もお貸し致しております。その他、ご不明な点・ご質問等がございましたら、お気軽にお問い合わせください。

尚、申込用紙は、当所ホームページからダウンロードできます。お申込みの際は、事前に空室状況を電話等にてご確認ください。

【お問い合わせ先】

当所総務課 [TEL 0994-42-3135 / Fax0994-40-3015] まで



nipo 農業用諸機械

株式会社 三木商会

〒893-0009

本社 鹿児島県鹿屋市大手町12-1

TEL (0994)43-4178

FAX (0994)44-9371

**無料相談、随時受付中！（45-5539）
車の出張封印を行います。（追加業務）**

1. 遺産分割・遺言の手続
2. 施設入所者などの成年後見人
3. 独居高齢者等を支援する任意後見人
4. 車の車庫証明、名義変更手続 **＋出張封印**
5. 外国人雇用のための在留資格新規申請・更新等
6. 離婚問題解決のための各種協議書・契約書等
7. 許認可申請（住宅宿泊業（民泊）届出含む）
8. 風俗営業等許可申請・届出
9. 法人設立、定款変更、議事録作成 等

※ 土日・祭日に相談希望の方は、別途ご連絡下さい。

鹿児島県行政書士会会員 福岡入国管理局届出済
寺岡行政書士事務所 行政書士 寺岡 正 善
鹿屋市田崎町2815番地（セブンイレブン前）

快進撃企業に学べ

「宮崎県内でなくてはならない存在となったコープみやざき」

宮崎市に本部を置く「生活協同組合(生協)コープみやざき」という生協スーパーがある。設立は1973年、「宮崎市民生活協同組合」として、当初は690人の組合員でスタートした。設立の翌年の売上高は1億円弱、組合員数は1600人であったが、その後はほぼ一貫して業績を右肩上がりに伸ばし、2017年度は、売上高300億円、組合員数25万人にまで拡大している。

スタート当初は牛乳などの共同購入のみであったが、1988年には、組合員の要望が強かった店舗を開店し、今や宮崎県内全域に15店舗を構える。そればかりか、宮崎県内の世帯加入率も53%に上り、宮崎県民にとって、なくてはならない生活支援施設になっている。

全国各地の生協スーパーだけではなく、全国規模の大型スーパーであっても、この45年間は出店・退店を繰り返してきたが、コープみやざきは、退店が1店舗もないという優等生である。

その最大の要因は、設立者であり顧客である組合員の幸せ・満足度向上のため、コープみやざきの役職員が、この間、基本スローガンを胸に全社一丸となって、「良いお店づくり、にまい進してきたことである。

基本スローガンの内容は「私たちの供給する商品を中心に家族のだんらんがはずむこと」をめざします」である。このスローガンに基づき、実施されている施策の一つが、組合員から提出される「よくするカード」「よかったよカード」である。その提出枚数は、年間なんと8万枚以上だという。加えて言えば、そのカードに書かれた提案が、ことごとくお店づくり・品ぞろえなどに生かされているというからすごい。

また、コープみやざきでは、利用者満足度調査を実施しているが、最新のデータで、その満足度

は92.6%となっている。さらに、全国の生協店舗利用者に対し、「生協総合研究所」が顧客満足度を調査しているが、その満足度も他の生協に比べ抜きん出て高くなっている。

その理由は、職員満足度を高めるため、役員・幹部職員が、組合員に良いサービス・良い商品を提供するための行動を実践してきたからである。例えば、全職員を実質定年なしの無期雇用とし、一人一人の職員の生きがいと働きがいを重視した労務施策を講じている。

そのためか、コープみやざきには70歳を超えた社員が現在29人もいるという。こうしたこともあり、コープみやざきの職員の意識も極めて高く、結果として顧客満足度も非常に高いのである。

人を大切にする経営学会
会長 坂本 光司

◇坂本 光司／さかもと・こうじ

1947年生まれ。福井県立大学教授、静岡文化芸術大学教授、法政大学大学院政策創造研究科(地域づくり大学院)教授、同静岡サテライトキャンパス長などを歴任。国や県、市町、商工会議所などの審議会・委員会の委員を多数兼務している。著書に『日本でいちばん大切にしたい会社』(あさ出版)、『この会社はなぜ快進撃が続くのか』(かんき出版)など。



TATARA ARCHITECTS & ASSOCIATES OFFICE 店舗・共同住宅・一般住宅などの建築をお考えの方、ご相談・お問合わせ等、お気軽にご連絡ください。皆様のお悩み・ご質問に無料でお応えいたします。
株式会社 鱧建築設計事務所
〒893-0013 鹿屋市札元2丁目3692-10 SRマンション3F TEL: 0994-42-2168 ホームページ <http://www.tatara-sekkei.com>



「Haruulala(ハルウララ)」というベビー服のブランドをご存じでしょうか。福岡に拠点を置く Sunday Morning Factoryという小さな若い会社が展開しています (<https://haruulala.life>)。オーガニックコットン素材を使ったかわいらしいデザインで、主にギフト需要がターゲット。高収入の“意識高い系”ママさんを中心に、ネット上で話題になっている注目のブランドです。会社情報によると従業員は6人。もともとバングラデシュの貧困対策に貢献することを目指してつくられた事業で、現地で生産・縫製をしています。

私が注目したのは、そのエシカルなビジネスモデルよりも、このブランドのベビー服を買って贈る人、それをもって使う人の消費者心理をしっかり研究してものづくりに落とし込んでいる点です。

象徴的なのはベビー服に付けられた名前を書くタグに3行分のスペースがあることです。まず、タグの一番端に名前を書いて使った後、お下がりや弟や妹、あるいは誰かにあげる際には名前の書かれた部分を切って回せば、次の人はまた改めて名前が書き込めるという仕組みです。高級品だから使い捨てではなく長く使いたいという心理に寄り添っています。

製品そのものもかわいい図柄(9種類から選べる)なのですが、特筆すべきはギフトボックスのかわいさです。もらった人が喜んで小物入れなどにも使ってもらえそうなデザイン。通販でギフトを注文すると、値札や価格の分かる納品書は付けずに届けられます。商品ラインアップの価格帯も贈る側の心理に合わせて、消費税を含めても1万円以下、9000円以下などになるよう9000円、8200円といった価格設定になっています。ちょっとした小物なら税を入れても2000円以下になる1800円といった具合です。贈る側の心理をよく研究していると思います。

販促や話題づくりのSNS(会員制交流サイト)の使い方もとても上手です。自社の商品を着てくれた子どもの写真に#haruulalaとタグを付けて投稿すれば、このブランドの公式サイトに掲載して

『Haruulala』に学ぶ 消費者心理への寄り添い方

くれます。わが子のかわいさ自慢をしたい人の気持ちに寄り添ったサービスともいえますし、贈った側の人にも満足してもらえるアプローチです。

商品そのものについても、縫い目の凸凹が肌に直接当たらないような設計になっていたり、洗濯方法を記したタグの付け方などにも配慮されています。

こうして消費者が「買う」「贈る」「もらう」「使う」「自慢する」といった商品と関わるそれぞれのシーンの中で、どんな配慮や心遣いをされたら喜ぶかをきちんと想定して、それに必要なものづくりは製造原価が上がっても手を抜かない。場合によっては有料にして、消費者に負担してもらう、というビジネスを行っています。

こうした考え方は、少量生産で素材の良い品物を高付加価値で高く買ってもらえる必要がある地方の中小企業のものづくりの現場にとって、学ぶことが多いと思います。通販サイトの写真の使い方なども含めて一度じっくりと研究してみたいかがででしょうか。たくさんのヒントがありますよ。

日経BP社「日経ビジネス」シニアエディター
渡辺 和博

◇渡辺 和博／わたなべ・かずひろ

1986年筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了。同年日本経済新聞社入社。全国各地のものづくり企業、自治体、地域商社やDMOなどを取材、地域に持続的に稼げるビジネスをつくることをテーマにした著書『地方発ヒットを生む逆算発想のものづくり』がある。全国の商工会議所などで地域活性化や名産品開発を支援する講演などを実施している。



税理士事務所での無料税務相談を実施しています!

相談会場 南九州税理士会・鹿屋支部の会員事業所
相談を希望される税理士事務所に電話予約をして下さい。

※詳しくはパソコン・スマホで **南九州税理士会** を検索・クリック!
ホームページをご覧ください。

税理士には、職務上の知り得た秘密を守る義務(守秘義務)が課されていますので、安心してご相談下さい。

税理士はあなたの暮らしのパートナー
南九州税理士会・鹿屋支部

遺品整理のご相談、 承ります。



ご親族の死去にともなう遺品の整理。突然の不幸はどなたにでも起こり得ます。
カナザワは、故人の方の家財道具をはじめ、マンションの一室や一軒家丸ごとのお片付け、納屋等のお片付け、分別がわからずに手が付けられないものなど
遺品整理・処分のご相談を承ります。

遺品整理処理業務には一般ごみ等の許可が必要です。

弊社は遺品整理に関わる一般ごみの取り扱いに関する全ての許可を取得しております。



株式会社 **カナザワ**

お近くのカナザワまでお気軽にお問い合わせください。
<http://www.41-1717.jp/> ■ [recycle.kanazawa](https://www.facebook.com/recycle.kanazawa)

**かのやりサイクル
センター**

☎0994 (水道線沿い)
41-1717

鹿児島支店

☎099 (吉田IC近く)
246-9555

霧島支店

☎0995 (AZスーパー近く)
42-8958